

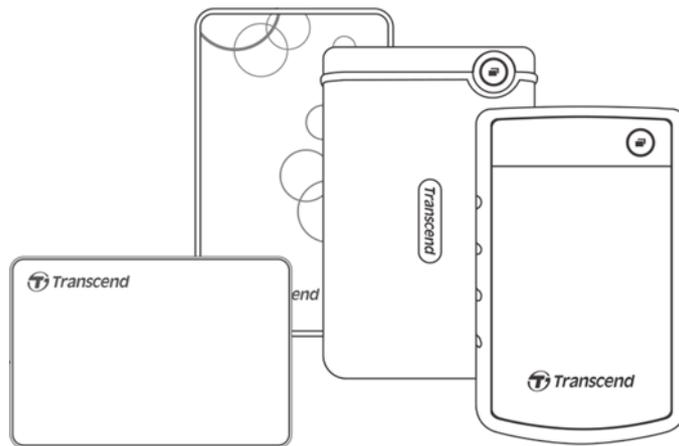


# Benutzerhandbuch

Externe Festplatten

## StoreJet 25 Serie

2025/04 (v3.3)

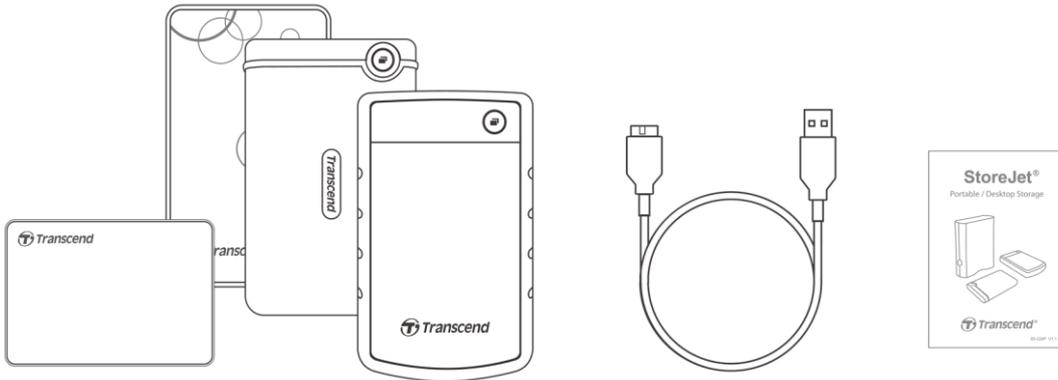


# Table of Contents

1. Lieferumfang.....	2
2. Systemvoraussetzungen .....	2
3. Produktübersicht.....	3
4. Erste Schritte .....	3
4-1 Betrieb.....	3
4-2 Verwenden der StoreJet mit Windows .....	3
4-3 Verwenden der StoreJet mit macOS .....	4
5. Sicherheitshinweise.....	4
6. Fehlerbehebung.....	5
7. EU Compliance-Erklärung.....	8
8. Recycling und Umweltschutz .....	8
9. Garantiebedingungen.....	8
10. GNU General Public License (GPL) Disclosure .....	8
11. End-User License Agreement (EULA).....	8
12. Federal Communications Commission (FCC) Statement .....	9
13. Eurasian Conformity Mark (EAC).....	9

# 1. Lieferumfang

## StoreJet 25 Serie



- StoreJet 25 Festplatte
- USB 3.1 Gen1 USB Kabel
- Kurzanleitung

### **Anmerkung**

Der Lieferumfang fällt bezogen auf das Modell unterschiedlich aus. Bitte überprüfen Sie ob die richtigen Produkte beinhaltet sind.

## 2. Systemvoraussetzungen

Desktop- oder Notebook-Computer mit einem funktionierenden USB-Anschluss. Benötigt eines der folgenden Betriebssysteme:

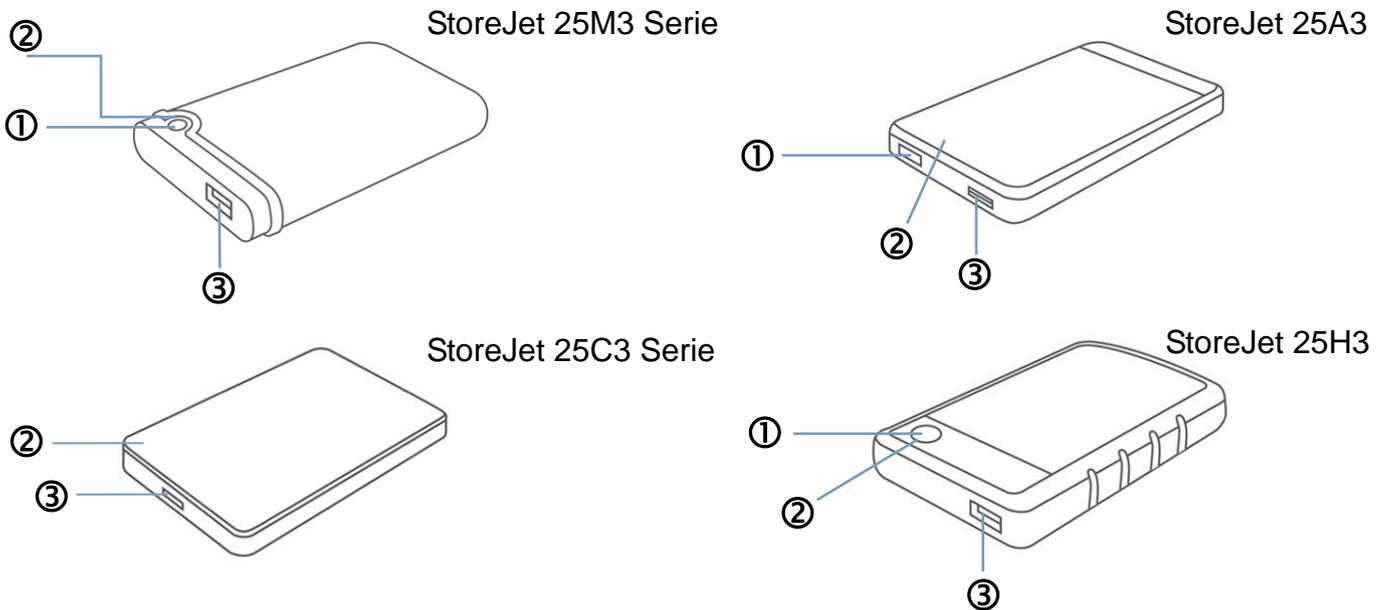
- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.7 oder höher

**Transcend Elite™** und **RecoverX™** sind kompatibel zu den folgenden Betriebssystemen:

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.10 oder höher (Transcend Elite) / macOS 10.12 oder höher (RecoverX)

### 3. Produktübersicht

#### StoreJet® 25 Serie



① Funktionstaste      ② LED-Anzeige      ③ USB-Anschluss

### 4. Erste Schritte

#### 4-1 Betrieb

	Status	Bedeutung
<b>LED-Anzeige</b>	Leuchtet durchgängig	Leerlauf
	Blinkt	Aktiv
	Aus	Gerät im Ruhemodus oder sicher entfernt
<b>Funktionstaste</b>	One touch Backup	Nutzen Sie Transcend Elite™ um das One Touch Backup verwenden zu können
	Erneut verbinden	Reaktivieren Sie die StoreJet nachdem Sie sie zuvor über „Hardware sicher entfernen“ vom System abgemeldet hatten

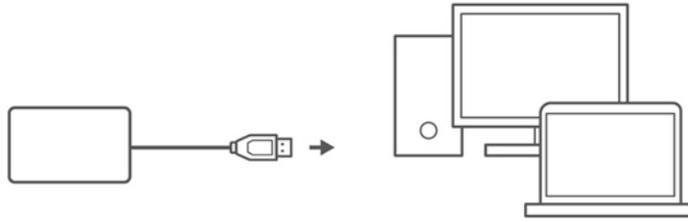
#### 4-2 Verwenden der StoreJet mit Windows

##### Die StoreJet mit einem Computer verbinden

1. Schalten Sie Ihren Computer ein.
2. Wie das folgende Bild zeigt, schließen Sie das USB-Kabel der Festplatte an den

USB-Anschluss Ihres Computers an.

- Überprüfen Sie, ob das Laufwerk nun in der Datenträgerverwaltung Ihres Computers angezeigt wird.
- Wenn das Laufwerk erscheint, können Sie nun die StoreJet als externe Festplatte verwenden und mit der Datenübertragung beginnen.



### Die StoreJet von einem Computer trennen

- Wählen Sie das Symbol **Hardware sicher entfernen und Medien auswerfen** in der Taskleiste in Windows.
- Werfen Sie die **StoreJet** aus.
- Es erscheint ein Fenster mit der Meldung: **Das Gerät „USB-Massenspeichergerät“ kann jetzt vom Computer entfernt werden.** Ziehen Sie dann die **StoreJet** ab.

### **WARNUNG**

- Um Datenverlust zu vermeiden, verwenden Sie immer dieses Verfahren, um die StoreJet zu entfernen
- Trennen Sie die StoreJet **NIEMALS** von einem Computer, wenn die LED noch blinkt.

## 4-3 Verwenden der StoreJet mit macOS

### Umformatieren der StoreJet für macOS

Um die StoreJet mit dem MacOS-Betriebssystem zu verwenden und mit Time Machine zu verwenden, müssen Sie das Laufwerk auf eine HFS+-Partition umformatieren. Bitte beachten Sie die FAQ-701 auf unserer Website: <https://de.transcend-info.com/Support/FAQ-701>

Wenn Sie vorhaben, das Laufwerk regelmäßig sowohl unter Windows als auch unter MacOS zu verwenden, empfehlen wir Ihnen, das Laufwerk auf das exFAT-Dateisystem zu formatieren. Beachten Sie, dass das Formatieren des Laufwerks alle auf dem Laufwerk vorhandenen Daten löscht.

## 5. Sicherheitshinweise

### Generelle Handhabung

- Entnehmen Sie die gelieferten Teile vorsichtig der StoreJet Verpackung.
- Vermeiden Sie bitte, Ihr StoreJet extremen Temperaturen oberhalb von 55°C oder unterhalb von 5°C auszusetzen.

- Lassen Sie Ihre StoreJet nicht fallen
- Vermeiden Sie, dass Ihr StoreJet feucht oder nass wird, sei es durch Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- Benutzen Sie kein feuchtes oder nasses Tuch, um die Oberfläche des Gehäuses zu reinigen.
- Verwenden Sie Ihr StoreJet bitte nicht unter einer der folgenden Bedingungen:
  - In direktem Sonnenlicht
  - In der Nähe einer Klimaanlage, eines elektrischen Heizlüfters oder anderer starker Wärmequellen
  - In einem geschlossenen PKW in direktem Sonnenlicht
  - In Bereichen mit starken Magnetfeldern oder übermäßigen Erschütterungen

## Datensicherung

- **Transcend übernimmt KEINE Haftung für Datenverlust oder Datenbeschädigung während der Verwendung.** Wir empfehlen dringend, regelmäßige Sicherungskopien der auf der StoreJet befindlichen Daten auf Ihrem Computer oder anderen Speichermedien zu erstellen.

## Transport

- Packen Sie die StoreJet nicht in ein Gepäckstück ohne gepolsterte Unterlage. Andere Gegenstände in Ihrem Gepäck können die Festplatte während der Reise beschädigen, wenn es keinen angemessenen Schutz gibt.
- Vermeiden Sie es, physischen Druck auf die StoreJet auszuüben.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf Ihre StoreJet.

## Stromversorgung

- Bitte verwenden Sie keinen USB-HUB, wenn Sie das StoreJet-Laufwerk an Ihren Computer anschließen, um die Möglichkeit einer unzureichenden Stromversorgung zu vermeiden.
- Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte USB-Kabel, um die StoreJet an einen Computer anzuschließen, und vergewissern Sie sich immer, dass sich das verwendete Kabel in einem einwandfreien Zustand befindet. Verwenden Sie **NIEMALS** ein Kabel, das Risse oder Brüche aufweist.
- Geben Sie Acht, dass nichts auf dem Verbindungskabel steht und das Kabel so verläuft, dass keine Stolpergefahr droht oder man darauf tritt.

## 6. Fehlerbehebung

Wenn ein Problem mit Ihrer StoreJet auftritt, überprüfen Sie bitte zuerst die unten aufgeführten Informationen, bevor Sie Ihre StoreJet zur Reparatur einsenden. Wenn Sie keine passende Lösung für Ihr Problem finden, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, Ihr Servicezentrum oder Ihre lokale Transcend Niederlassung. Auf unserer Internetseite bieten wir technischen Support und Antworten auf häufig gestellte Fragen:

<https://de.transcend-info.com/Support/service>.

■ **Ich habe ein Betriebssystem auf der StoreJet installiert. Warum kann ich nicht von ihr booten?**

StoreJet ist hauptsächlich als Wechseldatenträger konzipiert. Wenn Sie von der StoreJet booten möchten, prüfen Sie bitte, ob Ihr Computer bootfähige USB-Funktionen unterstützt und ob Ihre StoreJet beim Booten erkannt wird. Stellen Sie außerdem sicher, dass die installierte Software das Booten von USB-Geräten unterstützt. Wenn die StoreJet beim Booten nicht erkannt werden kann, unterstützt Ihr Computer das Booten von StoreJet nicht.

■ **Was soll ich tun, wenn die Übertragungsgeschwindigkeit meiner StoreJet zu langsam ist?**

1. Bitte verwenden Sie Transcend RecoveRx™, um Ihre Laufwerke komplett neu zu formatieren (nur Windows-Version). Weiterführende Informationen finden Sie unter <https://de.transcend-info.com/Support/Software-4/>.

 **WARNUNG**

Diese Aktion löscht alle in Ihrer StoreJet gespeicherten Daten.  
Sichern Sie Ihre Daten zuerst, bevor Sie sie formatieren

2. Sie können überprüfen, ob sich ein fehlerhafter Block auf Ihrer Festplatte befindet, indem Sie ein Freeware-Tool (z.B. HD Tune) oder den Befehl "CHKDSK" ausführen. Weitere Informationen zum Befehl "CHKDSK" finden Sie unter: <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/chkdsk?tabs=event-viewer>

■ **Ich kann keine großen Dateien in die StoreJet kopieren.**

Prüfen Sie bitte Folgendes:

1. Ist genügend Speicherplatz vorhanden?
2. Ist die Datei größer als 4GB? Wenn ja, überprüfen Sie bitte, ob das Dateisystem der StoreJet FAT32 ist. Es kann auf den meisten Computern, Spielkonsolen und Medienwiedergabegeräten erkannt werden. Das FAT32-Dateisystem unterstützt jedoch keine Dateien, die größer als 4 GB sind. Wenn Sie Dateien speichern möchten, die größer als 4 GB sind, müssen Sie das Laufwerk in ein anderes Dateisystem wie NTFS oder exFAT konvertieren.

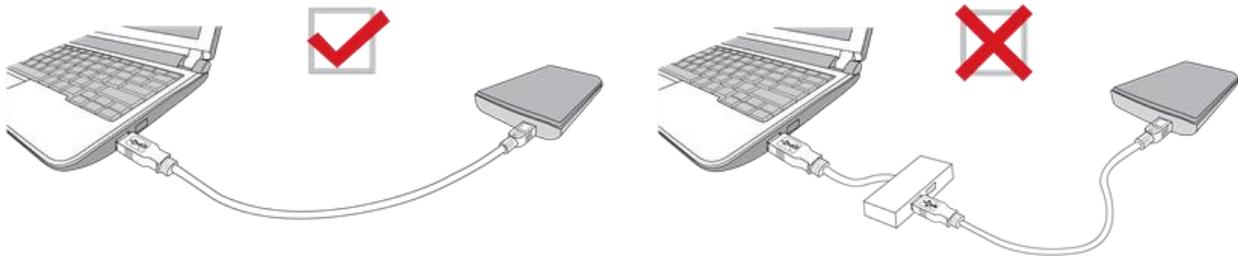
■ **Warum kann meiner Festplatte nur 2TB zugewiesen werden und die verbleibende Kapazität wird als "Nicht zugeordnet" angezeigt??**

Bitte löschen Sie das bereits zugewiesene Volume und konvertieren Sie dann das MBR-Laufwerk in ein GPT-Laufwerk, um dieses Problem zu beheben. Befolgen Sie dazu folgende Schritte: <https://de.transcend-info.com/Support/FAQ-1145>

■ **Mein Betriebssystem kann die StoreJet nicht erkennen.**

Bitte überprüfen Sie folgendes:

1. Ist Ihre StoreJet richtig an den USB-Anschluss angeschlossen? Wenn nicht, ziehen Sie den Netzstecker und schließen Sie ihn wieder an. Sollte das nicht helfen, versuchen Sie, einen anderen freien USB-Anschluss zu verwenden.
2. Verwenden Sie das im Lieferumfang enthaltene USB-Kabel? Wenn nicht, verwenden Sie das Transcend USB-Kabel, um die StoreJet an Ihren Computer anzuschließen.
3. Ist Ihre StoreJet an eine Mac-Tastatur angeschlossen? Wenn ja, ziehen Sie den USB-Stecker und schließen Sie ihn an einem freien USB-Anschluss Ihres Mac-Desktop-Computers an.
4. Ist der USB-Anschluss aktiviert? Wenn nicht, lesen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Computers (oder Motherboards) nach, um ihn zu aktivieren.
5. Vermeiden Sie den Anschluss der StoreJet über einen USB-Hub.



■ **Ist die StoreJet 25MC kompatibel zu USB Typ-C Smartphones und Tablets?**

Aufgrund der USB 2.0 Spezifikation können USB Typ-C Smartphones und Tablets nicht genügend Strom liefern, um die StoreJet 25MC zu betreiben. Wir empfehlen Benutzern dringend, die SJ25MC an den USB-Typ-C-Anschluss eines Desktops oder Notebooks mit empfohlenem Betriebssystem anzuschließen.

■ **Ich habe bereits alle Anwendungen auf meinem Computer heruntergefahren, aber eine Fehlermeldung erscheint immer noch: "Dieses Gerät ist derzeit in Gebrauch. Schließen Sie alle Programme oder Fenster, die das Gerät verwenden, und versuchen Sie es dann erneut."**

Wenn Sie Probleme haben, die genaue Anwendung zu finden, die Sie daran hindert, Ihr StoreJet-Gerät sicher auszuwerfen, schalten Sie bitte den Computer vollständig aus und entfernen Sie danach die StoreJet.

## 7. EU Compliance-Erklärung

Transcend Information erklärt hiermit, dass alle CE-gekennzeichneten Transcend-Produkte mit Funkgerätefunktionalität der Richtlinie 2014/53/EU entsprechen.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar:

[https://www.transcend-info.com/eu\\_compliance](https://www.transcend-info.com/eu_compliance)



---

## 8. Recycling und Umweltschutz

Weitere Informationen zum Recycling des Produkts (WEEE) und zur Batterieentsorgung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.transcend-info.com/about/green>.

## 9. Garantiebedingungen

Die Garantiezeit dieses Produkts finden Sie auf der Verpackung. Einzelheiten zu den Garantiebedingungen und Garantiezeiträumen finden Sie unter dem folgenden Link: <https://www.transcend-info.com/warranty>.

## 10. GNU General Public License (GPL) Disclosure

Weitere Informationen zur Open-Source-Lizenzierung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.transcend-info.com/Legal/?no=10>

## 11. End-User License Agreement (EULA)

Weitere Informationen zur Open-Source-Lizenzierung finden Sie unter dem folgenden Link: <https://www.transcend-info.com/Legal/?no=10>.

## 12. Federal Communications Commission (FCC) Statement

This device complies with Part 15 FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This Equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## 13. Eurasian Conformity Mark (EAC)

