

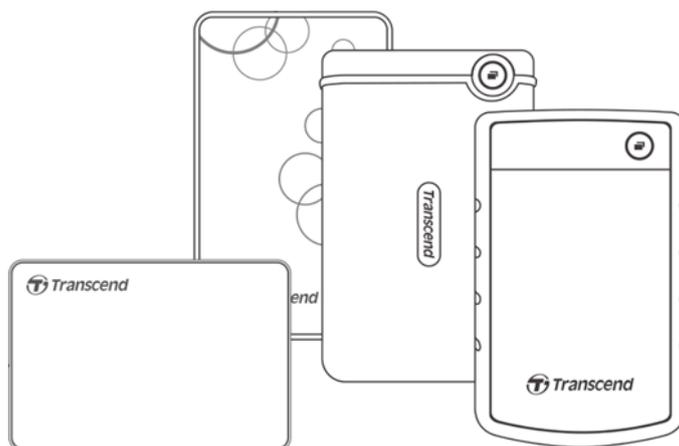


# Manuale per l'Utente

Storage Esterno

## Serie StoreJet 25

2025/04 (v3.3)

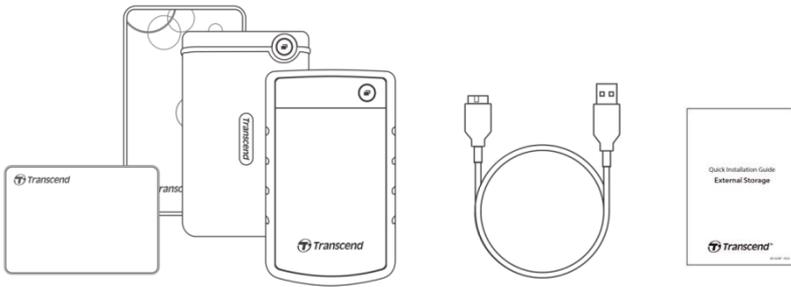


## Tabella dei Contenuti

<b>1. Contenuto della Scatola .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Requisiti di Sistema.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Panoramica del Prodotto.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Per Iniziare .....</b>	<b>4</b>
4-1 Operazione .....	4
4-2 Utilizzare lo StoreJet con Windows.....	5
4-3 Utilizzare lo StoreJet con macOS.....	5
<b>5. Misure di Sicurezza .....</b>	<b>6</b>
<b>6. Domande Frequenti .....</b>	<b>7</b>
<b>7. Dichiarazione di Conformità EU .....</b>	<b>8</b>
<b>8. Recycling and Environmental Protection .....</b>	<b>8</b>
<b>9. Politica di Garanzia.....</b>	<b>9</b>
<b>10. Pubblicazione GNU General Public License (GPL).....</b>	<b>9</b>
<b>11. Licenza d'Uso per l'Utente Finale (EULA).....</b>	<b>9</b>
<b>12. Dichiarazione della Commissione Federale delle Comunicazioni (FCC) .....</b>	<b>9</b>
<b>13. Eurasian Conformity Mark (EAC) .....</b>	<b>9</b>

# 1. Contenuto della Scatola

## Serie StoreJet 25



- Hard Disk StoreJet 25
- Cavo USB 3.1 Gen1
- Guida Rapida

### Nota

Il contenuto della confezione varia a seconda del tipo di modello. Per favore assicuratevi che la confezione contenga i dispositivi corretti.

## 2. Requisiti di Sistema

Per utilizzare lo StoreJet sul vostro computer, sono necessari i seguenti requisiti:

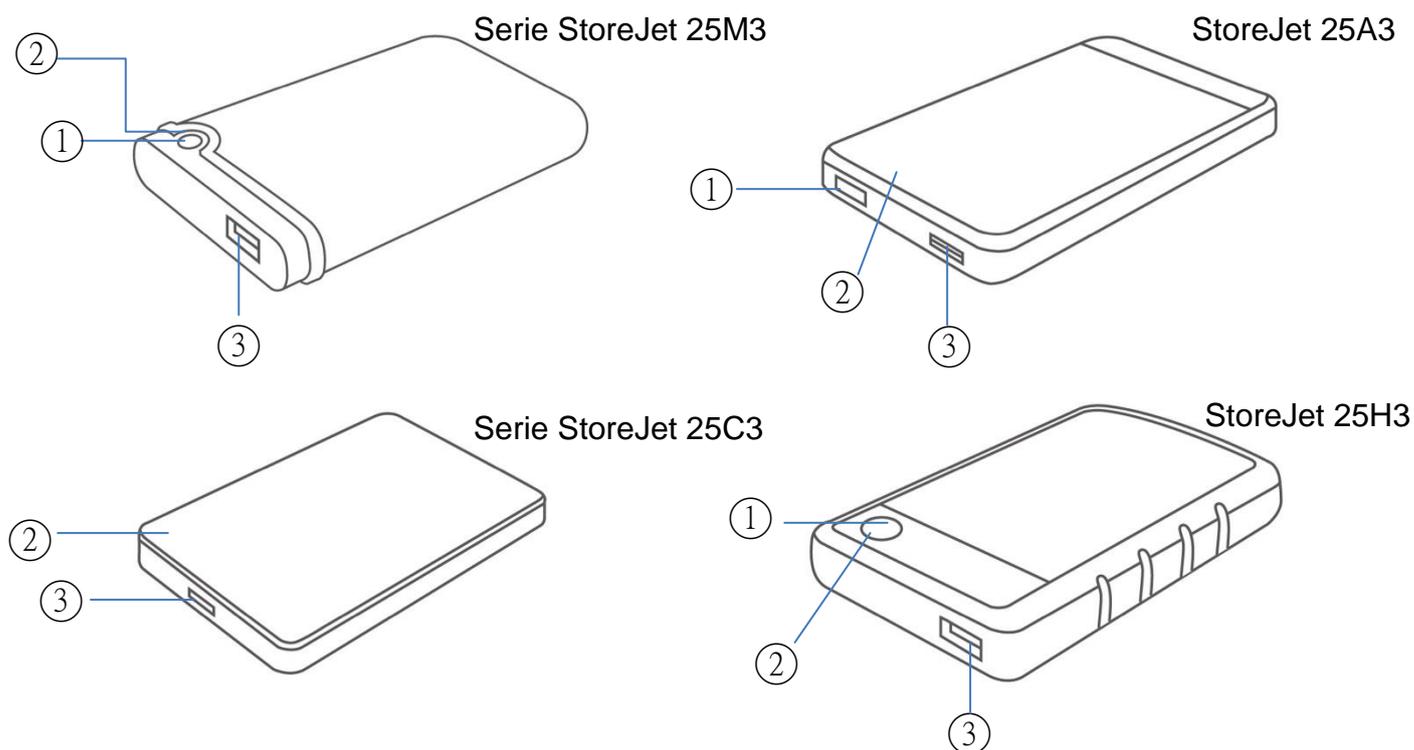
- Computer desktop o notebook con una porta USB funzionante.
- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.7 o successivo

Transcend Elite™ e RecoverX™ sono compatibili con i seguenti sistemi operativi:

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.10 o successivo (Transcend Elite) / macOS 10.12 o successivo (RecoverX)

### 3. Panoramica del Prodotto

#### Serie StoreJet 25



① Tasto di Funzione    ② Indicatore LED    ③ Porta USB

### 4. Per Iniziare

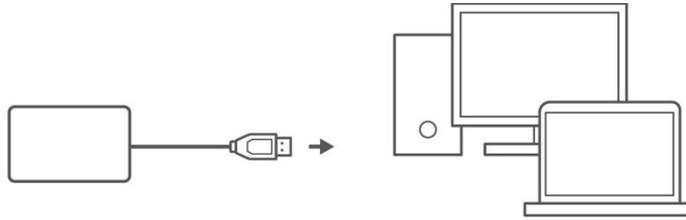
#### 4-1 Operazione

	Stato	Descrizione
<b>Indicatore LED</b>	Solido	Inattivo
	Lampeggiante	Operativo
	Spento	Sleep Mode o rimozione sicura
<b>Tasto di Funzione</b>	Backup One Touch	Effettua backup one-touch con il software Transcend Elite
	Riconnessione al PC	Riconnessione al PC dopo rimozione sicura

## 4-2 Utilizzare lo StoreJet con Windows

### Collegare lo StoreJet ad un Computer

1. Accendere il computer.
2. Connettere il cavo USB del dispositivo alla porta USB del computer.
3. Controllate che il dispositivo sia rilevato dal Disk Management di Windows.
4. Ora potete utilizzare lo StoreJet come unità di archiviazione esterna e trasferire dati.



### Disconnettere lo StoreJet da Windows

1. Selezionare l'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni di Windows.
2. Espellere lo StoreJet.
3. Apparirà il messaggio: **“È ora possibile rimuovere in modo sicuro il dispositivo ‘USB Mass Storage Device’.”** Scollegate lo StoreJet.

#### **ATTENZIONE**

- Per prevenire la perdita dei dati, utilizzare sempre questa procedura per rimuovere lo StoreJet.
- Non disconnettere MAI lo StoreJet da un computer quando la luce Led sta lampeggiando.

## 4-3 Utilizzare lo StoreJet con macOS

### Riformattare lo StoreJet

Per utilizzare lo StoreJet su un sistema operativo macOS e utilizzarlo con la Time Machine, è necessario riformattare l'unità in una partizione HFS +. Si prega di fare riferimento al FAQ-701 sul nostro sito Web: <https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-701>

Se si prevede di utilizzare regolarmente l'unità con Windows e macOS, si consiglia di formattare l'unità sul file system exFAT. La formattazione del dispositivo cancellerà tutti i dati presenti.

## 5. Misure di Sicurezza

### Per Uso Generale

- Aprire la confezione del dispositivo con cura.
- Non esporre lo StoreJet a temperature superiori ai 55°C o inferiori ai 5°C.
- Non fate cadere lo StoreJet.
- Evitare che lo StoreJet entri in contatto con acqua o altri liquidi.
- Non utilizzare un panno bagnato/umido per pulire la custodia esterna.
- Non conservare lo StoreJet nei seguenti ambienti:
  - Alla luce diretta del sole.
  - Accanto ad un condizionatore d'aria, un termosifone elettrico o altre fonti di calore.
  - In un'auto esposta alla luce solare diretta.
  - In un'area con forti campi magnetici od oggetti magnetici.

### Backup dei Dati

- Transcend NON si assume alcuna responsabilità per la perdita o il danneggiamento dei dati durante il funzionamento. Se si decide di archiviare i dati sullo StoreJet, si consiglia vivamente di fare regolarmente il backup dei dati su un computer o su un altro supporto di archiviazione.

### Trasporto

- Non immagazzinare lo StoreJet in un bagaglio senza un adeguato imballaggio. Altri oggetti nel bagaglio potrebbero danneggiare il dispositivo durante il viaggio.
- Evitare di schiacciare o comprimere lo StoreJet.
- Non posizionare oggetti sopra lo StoreJet.

### Alimentazione

- Non utilizzare un hub USB per connettere lo StoreJet drive al computer. L'hub USB potrebbe non fornire energia sufficiente ad alimentare il dispositivo.
- Utilizzare solo il cavo USB in dotazione con lo StoreJet per collegarlo a un computer e assicurarsi sempre che il cavo in uso sia in buone condizioni. Non utilizzare MAI un cavo sfilacciato o danneggiato.
- Assicurarsi che nulla si trovi sul cavo USB e che il cavo non si trovi dove si possa inciampare o possa essere calpestato.

## 6. Domande Frequenti

In caso di problemi con lo StoreJet, per prima cosa controllare le informazioni elencate di seguito prima di portare lo StoreJet in riparazione. Se non si riesce a trovare una soluzione ideale alla domanda di seguito, si prega di consultare il rivenditore, il centro di assistenza o la filiale locale di Transcend. È inoltre possibile visitare il sito Web di Transcend per domande frequenti e servizi di supporto tecnico all'indirizzo <https://www.transcend-info.com/Support/service>.

### **Ho installato un sistema operativo sullo StoreJet. Perché non posso effettuare il booting?**

Lo StoreJet è stato progettato principalmente per essere un dispositivo di archiviazione rimovibile. Se si desidera avviare il computer dallo StoreJet, bisogna verificare se il computer supporti le funzioni dall'avviamento del PC da USB e se sia possibile rilevare lo StoreJet all'avvio. Inoltre, assicurarsi che il software installato possa supportare l'avvio dai dispositivi USB. Se lo StoreJet non può essere rilevato all'avvio vuol dire che il computer non supporta l'avvio dallo StoreJet.

### **Cosa devo fare se la velocità di trasferimento del mio StoreJet è troppo lenta?**

1. Utilizzare il software Transcend's RecoveRx software to per formattare completamente il dispositivo (Solo con versione Windows). Visitare il link per maggiori informazioni: <https://www.transcend-info.com/Support/Software-4/>

### **⚠ ATTENZIONE**

Questa funzione cancellerà tutti i dati presenti sullo StoreJet. Per favore effettuare un backup dei dati prima di procedere alla formattazione.

2. Si consiglia di verificare se nel proprio HDD siano presenti blocchi danneggiati aprendo il software di condivisione (ad esempio HD Tune) o utilizzando il comando "CHKDSK". Per ulteriori informazioni sul comando "CHKDSK", visitare il link: <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/chkdisk?abs=event-viewer>

### **Non riesco a copiare file di grandi dimensioni sullo StoreJet.**

Si prega di verificare quanto segue:

1. C'è abbastanza spazio disponibile sul disco?
2. Il file è più grande di 4 GB? In tal caso, controllare se il file system dello StoreJet è in FAT32, che può essere riconosciuto sulla maggior parte dei tipi di computer, console di gioco e dispositivi di riproduzione multimediale. Tuttavia, il file system FAT32 non supporta file di grandi dimensioni che superano i 4 GB. Se si prevede di archiviare file di grandi dimensioni superiori a 4 GB, sarà necessario convertire l'unità in un file system diverso, come NTFS o exFAT.

### **Perché il mio disco rigido può essere assegnato solo fino a 2 TB e la capacità rimanente viene visualizzata come "Non allocata"?**

Eliminare il volume già assegnato e quindi convertire il disco di tipo MBR in un disco di tipo GPT per risolvere questo problema. I passaggi sono i seguenti:

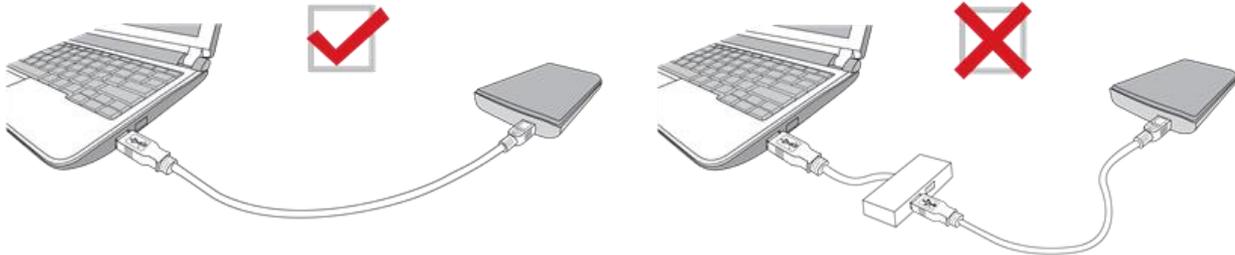
<https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-1145>

### **Il mio sistema operativo non è in grado di rilevare lo StoreJet.**

Si prega di verificare quanto segue:

1. Lo StoreJet è collegato correttamente alla porta USB? In caso contrario, scollegarlo e ricollegarlo dopo 10 secondi. Se è collegato correttamente, si provi ad utilizzare un'altra porta USB disponibile.

2. Si sta utilizzando il cavo USB incluso nel pacchetto StoreJet? In caso contrario, provare a utilizzare il cavo USB Transcend per collegare StoreJet al computer.
3. Lo StoreJet è collegato ad una tastiera Mac? In tal caso, scollegarlo e collegarlo ad una porta USB disponibile sul computer desktop del Mac.
4. La porta USB è abilitata? In caso contrario, fare riferimento al manuale dell'utente del computer (o della scheda madre) per abilitarla.
5. Evitare il collegamento di StoreJet tramite un hub USB.



### **Lo StoreJet 25MC è compatibile con smartphone e tablet USB Type-C?**

A causa delle specifiche USB 2.0, gli smartphone e i tablet USB Type-C non possono fornire energia sufficiente per attivare correttamente lo StoreJet 25MC. Si consiglia vivamente agli utenti di collegare lo SJ25MC a una porta USB type-C del desktop o notebook con il sistema operativo consigliato.

**Ho già spento tutte le applicazioni sul mio computer, ma appare ancora un messaggio di errore che dice "Questo dispositivo è attualmente in uso. Chiudere tutti i programmi o le finestre che potrebbero utilizzare il dispositivo, quindi riprovare."**

Se si hanno problemi ad individuare l'applicazione esatta che impedisce di espellere il dispositivo StoreJet in modo sicuro, si prega di spegnere completamente il computer, per quindi poter rimuovere lo StoreJet.

## **7. Dichiarazione di Conformità EU**

Transcend Information dichiara che tutti i suoi prodotti con marchio CE che incorporano funzionalità di equipaggiamento radio sono conformi alla Direttiva 2014/53/EU.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità EU può essere consultato al seguente indirizzo internet: [https://www.transcend-info.com/eu\\_compliance](https://www.transcend-info.com/eu_compliance)



## **8. Recycling and Environmental Protection**

Per maggiori informazioni sul **riciclaggio del prodotto (WEEE)** e lo **smaltimento della batteria**, per favore fare riferimento al seguente link: <https://www.transcend-info.com/about/green>.

## 9. Politica di Garanzia

Per favore controllare il periodo di garanzia di questo prodotto sulla scatola di imballaggio. Per dettagli sui **Termini e Condizioni di Garanzia** e **Periodi di Garanzia**, per favore fare riferimento al seguente link: <https://www.transcend-info.com/warranty>.

## 10. Pubblicazione GNU General Public License (GPL)

Per maggiori informazioni sulla licenza open-source, per favore fare riferimento al seguente link: <https://www.transcend-info.com/Legal/?no=10>

## 11. Licenza d'Uso per l'Utente Finale (EULA)

Per dettagli sui termini di licenza software, per favore fare riferimento al seguente link: <https://www.transcend-info.com/legal/gpl-disclosure-eula>.

## 12. Dichiarazione della Commissione Federale delle Comunicazioni (FCC)

Questo dispositivo è conforme alle regole FCC della sezione 15. L'operazione è soggetta alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non può causare interferenze dannose. (2) Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, incluse interferenze che possono causare operazioni indesiderate.

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di classe B, in conformità alla parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura provoca interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che può essere determinata spegnendo e riaccendendo l'apparecchio, l'utente è incoraggiato a provare a correggere l'interferenza con una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o trasferire l'antenna ricevente.
- Aumentare la separazione tra l'apparecchio e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura ad una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico specializzato per la radio / TV.

## 13. Eurasian Conformity Mark (EAC)

