

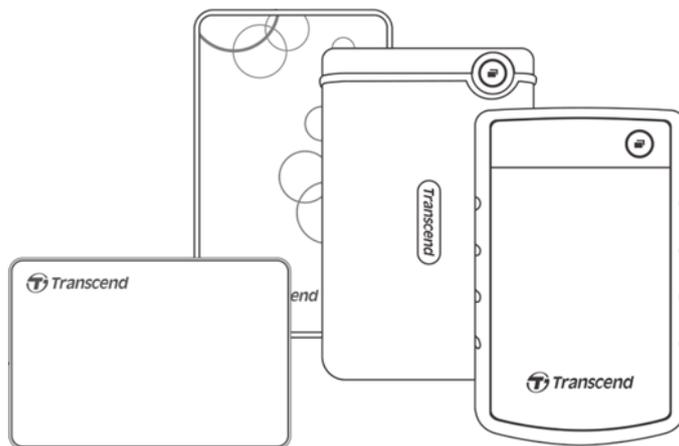


# Manual del Usuario

Almacenamiento externo

## StoreJet serie 25

2025/04 (v3.3)

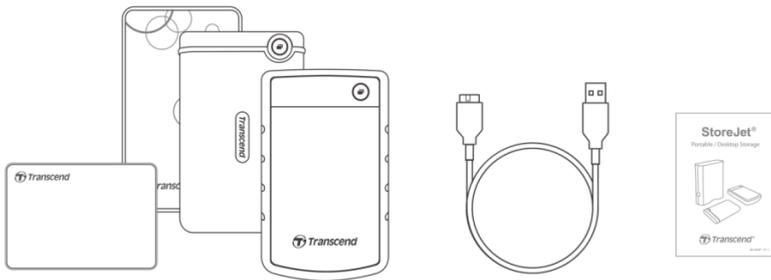


# Índice

<b>1. Contenido del Paquete .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Requisitos del Sistema.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Resumen del producto .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Primeros Pasos.....</b>	<b>4</b>
4-1 Funcionamiento .....	4
4-2 Uso de StoreJet con Windows .....	4
4-3 Uso de StoreJet con macOS.....	4
<b>5. Precauciones de Seguridad.....</b>	<b>5</b>
<b>6. Preguntas Frecuentes .....</b>	<b>5</b>
<b>7. Declaración de Conformidad de UE.....</b>	<b>7</b>
<b>8. Reciclado y Protección del Medio Ambiente .....</b>	<b>7</b>
<b>9. Política de Garantía .....</b>	<b>7</b>
<b>10. Divulgación de la Licencia Pública General de GNU (GPL).....</b>	<b>8</b>
<b>11. Acuerdo de Licencia para el Usuario Final (EULA) .....</b>	<b>8</b>
<b>12. Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) ..</b>	<b>8</b>
<b>13. Marca de Conformidad Euroasiática (EAC) .....</b>	<b>8</b>

# 1. Contenido del Paquete

## StoreJet serie 25



- Disco duro StoreJet 25
- Cable USB 3.1 Gen1
- Guía de inicio rápido

### Aviso

El contenido del paquete difiere según los tipos de modelo. Asegúrese de que el paquete contenga los artículos correctos

## 2. Requisitos del Sistema

Se deben cumplir los siguientes requisitos para ejecutar StoreJet en su computadora:

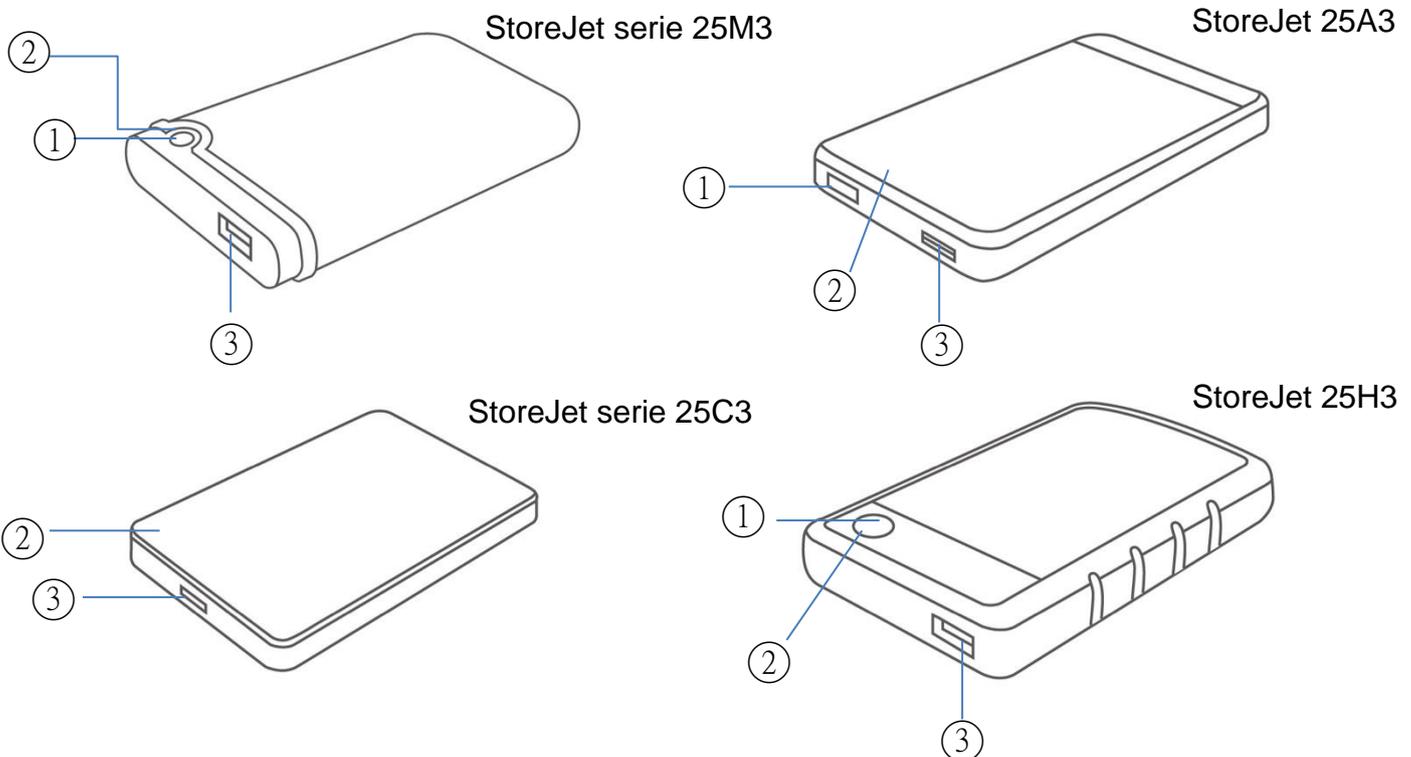
- Computadora de escritorio o portátil con un puerto USB que funcione.
- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.7 o posterior

Transcend Elite y RecoverX son compatibles con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.10 o posterior (Transcend Elite)/ macOS 10.12 o posterior (RecoverX)

## 3. Resumen del Producto

### StoreJet serie 25



① Botón de función    ② Indicador LED    ③ Puerto USB

## 4. Primeros Pasos

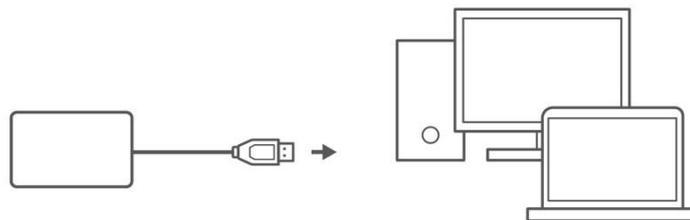
### 4-1 Funcionamiento

	Estatus	Definición
<b>Indicador LED</b>	Sólido	Funcionamiento inactivo
	Intermitente	Funcionando
	Apagado	Modo de suspensión o retirado de forma segura
<b>Botón de función</b>	Copia de seguridad con un solo toque	Realice una copia de seguridad con un solo toque con el software Transcend Elite
	Vuelva a conectarse a la PC	Vuelva a conectarse a la PC después de haberlo retirado de forma segura

### 4-2 Uso de StoreJet con Windows

#### Conectar un StoreJet a una computadora

1. Encienda su computadora.
2. Conecte el cable USB de la unidad al puerto USB de su computadora.
3. Compruebe si la unidad aparece en Administración de discos en su Windows.
4. Ahora puede utilizar el StoreJet como disco duro externo y transferir datos.



#### Desconectar un StoreJet de Windows

1. Seleccione el icono Quitar hardware y expulsar medios de forma segura en la bandeja del sistema en Windows.
2. Expulse la unidad StoreJet.
3. Aparecerá un mensaje: "El dispositivo 'Dispositivo de almacenamiento masivo USB' ahora puede ser retirado de manera segura del sistema". Luego, desconecte el StoreJet.

#### **⚠ ADVERTENCIA**

- Para evitar la pérdida de datos, utilice siempre este procedimiento para extraer el StoreJet.
- NUNCA desconecte el StoreJet de una computadora cuando el LED del dispositivo esté parpadeando.

### 4-3 Uso de StoreJet con macOS

#### Reformatear el StoreJet

Para utilizar el StoreJet en una Time Machine macOS, primero vuelva a formatear la unidad a una partición HFS. Consulte la pregunta frecuente-701 en nuestro sitio web:

<https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-701>

Si tiene la intención de utilizar regularmente la unidad tanto con Windows como con macOS, le recomendamos que formatee la unidad en el sistema de archivos exFAT. Al formatear la unidad, se eliminarán todos los datos existentes en la unidad.

## 5. Precauciones de Seguridad

### Uso general

- Desempaque el paquete del dispositivo con cuidado.
- Evite exponer su StoreJet a temperaturas extremas superiores a 55 °C (131 °F) o inferiores a 5 °C (41 °F).
- No deje caer su StoreJet.
- Mantenga su StoreJet alejado del agua o de cualquier otro líquido.
- No limpie ni limpie la carcasa exterior con un paño húmedo/mojado.
- No guarde su StoreJet en ninguno de los siguientes entornos:
  - Luz solar directa.
  - Junto a un aire acondicionado, calentador eléctrico u otras fuentes de calor.
  - En un automóvil expuesto a la luz solar directa.
  - En una zona con campos magnéticos fuertes o cerca de objetos magnéticos.

### Copia de seguridad de datos

- Transcend NO asume ninguna responsabilidad por la pérdida o daño de datos durante la operación. Si tiene la intención de almacenar datos en su StoreJet, le recomendamos encarecidamente que haga copias de seguridad periódicas de los datos en un ordenador u otros dispositivos de almacenamiento.

### Transporte

- No empaque el StoreJet en el equipaje sin la protección adecuada. Otros artículos en su equipaje pueden dañar la unidad durante el viaje.
- Evite apretar o presionar el StoreJet.
- No coloque objetos encima de su StoreJet.

### Alimentación

- No utilice un concentrador USB para conectar la unidad StoreJet a su computadora. El concentrador podría no proporcionar suficiente energía para el funcionamiento de la unidad.
- Utilice únicamente el cable USB que viene con el StoreJet. Asegúrese de que el cable que está utilizando esté en buenas condiciones. NUNCA use un cable que esté desgastado o dañado.
- No coloque objetos sobre el cable USB. Asegúrese de que el cable no esté ubicado donde se pueda tropezar o pisar.

## 6. Preguntas Frecuentes

Si se produce algún problema, compruebe primero las preguntas frecuentes que se enumeran a continuación antes de llevar su StoreJet a reparar. Si sus problemas aún no se pueden resolver, consulte a su distribuidor, centro de servicio o sucursal local de Transcend. También puede visitar el sitio web de Transcend para preguntas frecuentes y servicios de soporte técnico en <https://www.transcend-info.com/Support/service>.

### **Instalé un sistema operativo en el StoreJet. ¿Por qué no puedo arrancar desde él?**

El StoreJet está diseñado principalmente como un dispositivo de almacenamiento extraíble. Si desea arrancar el equipo desde el StoreJet, asegúrese de que su computadora sea compatible con la función de arranque desde USB y que el StoreJet sea detectado al encender el equipo. Además, verifique que el sistema operativo instalado sea compatible con el arranque desde USB. Si el StoreJet no es detectado al arrancar, su computadora no admite el arranque desde este dispositivo.

## ¿Qué debo hacer si la velocidad de transferencia de mi StoreJet es demasiado lenta?

1. Utilice el software RecoveRx de Transcend para volver a formatear completamente sus unidades (solo en la versión de Windows). Visite el enlace para más detalles:  
<https://www.transcend-info.com/Support/Software-4/>

### ADVERTENCIA

Esta función eliminará todos los datos almacenados en su StoreJet. Por favor, haga una copia de seguridad de sus datos antes de formatear.

2. Puede verificar si hay algún bloque defectuoso en su disco duro utilizando la herramienta de monitoreo (por ejemplo, HD Tune) o ejecutando el comando "CHKDSK". Para obtener más información sobre el comando "CHKDSK", visite:  
<https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/chkdisk?tabs=event-viewer>

## No puedo copiar archivos grandes en el StoreJet.

Compruebe lo siguiente:

1. ¿Hay suficiente capacidad de almacenamiento?
2. ¿El archivo tiene más de 4 GB? Si es así, compruebe si el sistema de archivos de StoreJet es FAT32, que puede ser compatible con la mayoría de computadoras, consolas de juegos y dispositivos de reproducción multimedia. Sin embargo, el sistema de archivos FAT32 no admite archivos grandes que superen los 4 GB. Si planea almacenar archivos de más de 4 GB, debe volver a formatear la unidad a un sistema de archivos diferente, como NTFS o exFAT.

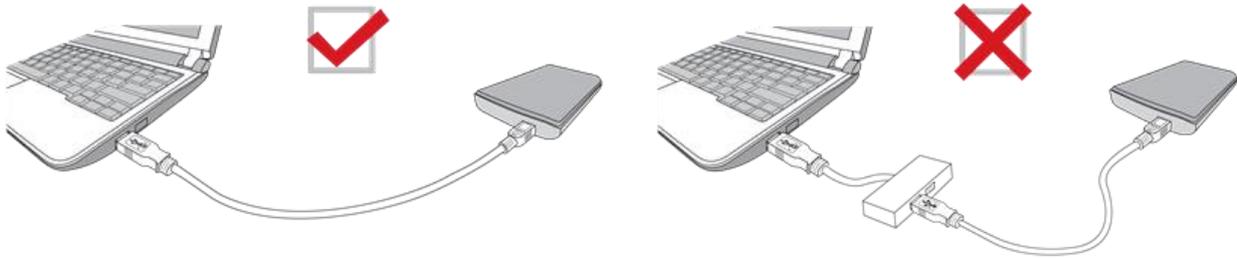
## ¿Por qué mi disco duro solo se puede asignar a 2 TB y la capacidad restante se muestra como "No asignada"?

Elimine la partición asignada y convierta el disco MBR en un disco GPT para resolver este problema. Los pasos son los siguientes: <https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-1145>

## Mi sistema operativo no puede detectar el StoreJet.

Compruebe lo siguiente:

1. ¿Está tu StoreJet correctamente conectado al puerto USB? Si no es así, desenchúfelo y vuelva a enchufarlo después de 10 segundos. Si está conectado correctamente, pruebe con otro puerto USB disponible.
2. ¿Está utilizando el cable USB incluido en el paquete StoreJet? Si no es así, intente usar el cable USB de Transcend para conectar StoreJet a su computadora.
3. ¿Su StoreJet está conectado a un teclado Mac? Si es así, conéctelo a un puerto USB disponible en su computadora Mac.
4. ¿Está habilitado el puerto USB? De lo contrario, consulte el manual del usuario de su computadora (o placa base) para habilitarlo.
5. Evite conectar el StoreJet a través de un concentrador USB.



## ¿El StoreJet 25M3C es compatible con smartphones y tabletas USB Type-C?

Debido a la especificación USB 2.0, los teléfonos inteligentes y tabletas USB tipo C no pueden proporcionar suficiente energía para activar el StoreJet 25M3C correctamente. Recomendamos a los usuarios que conecten el SJ25M3C al puerto USB tipo C de una computadora de escritorio o portátil con el sistema operativo recomendado.

**Ya he cerrado todas las aplicaciones en mi computadora, pero aún aparece un mensaje de error que dice: “Este dispositivo se está utilizando actualmente. Cierre cualquier programa o ventana que pueda estar utilizando el dispositivo y vuelva a intentarlo.**

Si tiene dificultades para identificar la aplicación exacta que impide la expulsión segura del dispositivo StoreJet, apague completamente la computadora y luego retire el StoreJet.

## 7. Declaración de Conformidad UE

Transcend Information declara por la presente que todos los productos Transcend con marcado CE que incorporan funcionalidad de equipo de radio cumplen con el Directivo 2014/53/EU.

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: [https://www.transcend-info.com/eu\\_compliance](https://www.transcend-info.com/eu_compliance)



## 8. Reciclado y Protección del Medio Ambiente

Para obtener más información sobre **el reciclaje del producto (RAEE) y la eliminación de las pilas**, consulte el siguiente enlace: <https://www.transcend-info.com/about/green>

## 9. Política de Garantía

Encontrará el periodo de garantía de este producto en su embalaje. Para más información sobre **las condiciones de garantía y los periodos de garantía**, consulte el siguiente enlace:

<https://www.transcend-info.com/warranty>

## **10. Divulgación de la Licencia Pública General de GNU (GPL)**

Para más información sobre licencias de código abierto, consulte el siguiente enlace:

<https://www.transcend-info.com/Legal/?no=10>

## **11. Acuerdo de licencia para el Usuario final (EULA)**

Si desea más información sobre las condiciones de la licencia de software, consulte el siguiente enlace: <https://www.transcend-info.com/legal/gpl-disclosure-eula>

## **12. Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)**

Este dispositivo cumple la Parte 15 de las normas FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV para obtener ayuda.

## **13. Marca de Conformidad Euroasiática (EAC)**

