



Manuel de l'utilisateur

Disques durs externes

StoreJet 35T3

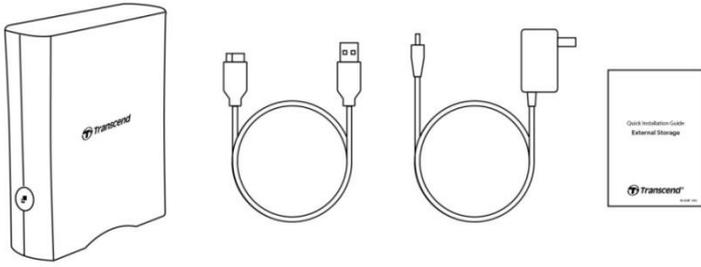
2025/04 (v3.2)



Sommaire

1. Contenu de l'emballage.....	3
2. Système requis	3
3. Présentation du produit	3
4. Mise en marche.....	4
4-1 Fonctionnement.....	4
4-2 Utiliser le StoreJet avec Windows.....	4
4-3 Utiliser le StoreJet avec macOS.....	4
5. Précautions de sécurité	5
6. Spécifications	6
7. Questions et réponses	7
8. Déclaration de conformité UE.....	8
9. Recyclage et considérations environnementales	8
10. Conditions de garantie	8
11. Divulgateion de la licence publique générale GNU (GPL)	8
12. Contrat de licence d'utilisateur final (EULA).....	9
13. Déclaration de la commission fédérale des communications (FCC)	9
14. Marque de conformité eurasiennne (EAC).....	9

1. Contenu de l'emballage



- Disque dur de bureau StoreJet 35T3
- Câble USB 3.1 Gen1 USB Type Micro-B vers USB Type-A
- Adaptateur secteur international (la prise US/EU/UK varie selon le type de modèle)
- Guide de démarrage rapide

2. Système requis

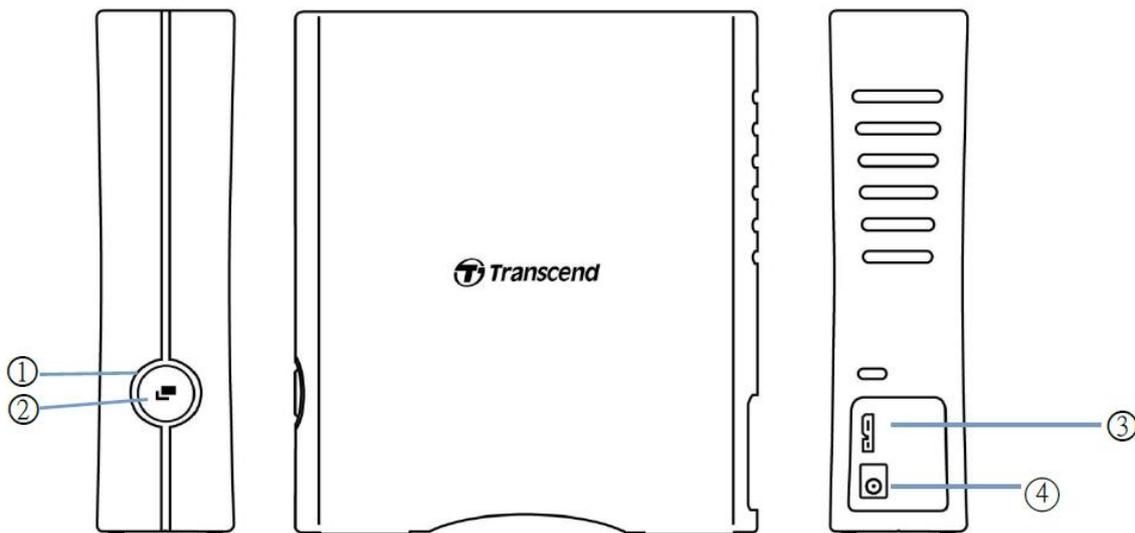
Les caractéristiques suivantes sont nécessaires pour faire fonctionner le StoreJet sur votre ordinateur:

- Ordinateur fixe ou portable avec port USB en état de fonctionnement.
- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.7 ou version ultérieure

Transcend Elite™ et RecoveRx™ sont compatibles avec les OS suivants:

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.10 ou version ultérieure (Transcend Elite)/ macOS 10.12 ou version ultérieure (RecoveRx)

3. Présentation du produit



① Bouton de fonction ② LED indicatrice ③ Port USB ④ Entrée DC12V

4. Mise en marche

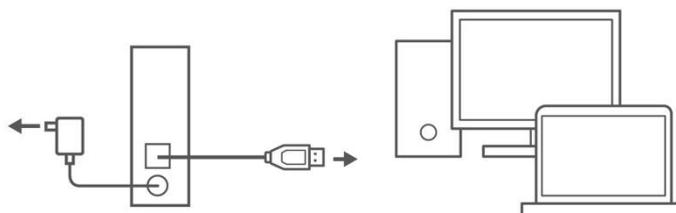
4-1 Fonctionnement

	Etat	Description
LED indicatrice	Solide	Au repos
	Clignotante	Fonctionnement
	Eteinte	Mode veille ou retiré en toute sécurité
Bouton de fonction	Sauvegarde One Touch	Effectuez une sauvegarde par simple pression sur un bouton grâce au logiciel Transcend Elite.
	Reconnexion au PC	Se reconnecter au PC après l'avoir retiré en toute sécurité

4-2 Utiliser le StoreJet avec Windows

Brancher le StoreJet à un ordinateur

1. Allumez votre ordinateur.
2. Branchez le câble USB du disque sur le port USB de votre ordinateur.
3. Pour le StoreJet 35T3, branchez le câble de l'adaptateur d'alimentation DC à la prise DC carrée située à l'arrière de l'appareil. Branchez l'autre extrémité de l'adaptateur à une prise de courant AC.
4. Vérifiez que le disque s'affiche bien dans la gestion des disques de Windows.
5. Vous pouvez maintenant utiliser le StoreJet comme un disque dur externe et transférer des données.



Déconnecter StoreJet sous Windows

1. Sélectionnez l'icône **Retirer le matériel en toute sécurité et éjecter le support** dans la barre d'état système de Windows.
2. Ejectez le disque StoreJet.
3. Ce message s'affiche : "**Le périphérique 'USB Mass Storage Device' peut maintenant être retiré du système en toute sécurité.**" Débranchez ensuite le StoreJet.

ATTENTION

- Pour éviter toute perte de données, utilisez toujours cette méthode pour retirer le StoreJet.
- Ne JAMAIS débrancher le StoreJet d'un ordinateur lorsque la LED Du disque dur externe clignote.

4-3 Utiliser le StoreJet avec macOS

Reformater le StoreJet

Pour utiliser le StoreJet sur un macOS Time Machine, reformatez d'abord le disque en une partition HFS+. Veuillez consulter la FAQ-701 sur notre site:

<https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-701>

Si vous avez l'intention d'utiliser régulièrement le disque dur avec Windows et macOS, nous vous recommandons de formater le disque dur selon le système de fichiers exFAT. Le formatage du disque supprime toutes les données existantes sur ce dernier.

5. Précautions de sécurité

Utilisation générale

- Déballez l'emballage de l'appareil avec précaution.
- Évitez d'exposer votre StoreJet à des températures extrêmes supérieures à 45°C ou inférieures à 5°C.
- Ne faites pas tomber votre StoreJet.
- Gardez votre StoreJet à l'écart de l'eau ou de tout autre liquide.
- N'essuyez pas ou ne nettoyez pas la coque extérieure avec un chiffon humide/ mouillé.
- Ne stockez pas votre StoreJet dans l'un des environnements suivants:
 - Lumière directe du soleil.
 - Près d'un climatiseur, d'un chauffage électrique ou d'autres sources de chaleur.
 - Dans une voiture exposée à la lumière directe du soleil.
 - Dans une zone soumise à des champs magnétiques puissants ou à proximité d'objets magnétiques.

Sauvegarde de données

- Transcend décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de dommages pendant le fonctionnement. Si vous avez l'intention de stocker des données sur votre StoreJet, nous vous conseillons fortement de sauvegarder régulièrement les données sur un ordinateur ou d'autres périphériques de stockage.
- Si votre ordinateur ne démarre pas alors que le StoreJet 35T3 est connecté, veuillez d'abord déconnecter celui-ci et le reconnecter après redémarrage de l'ordinateur. Vous pouvez également consulter le manuel de votre ordinateur et modifier les paramètres du BIOS pour demander à votre ordinateur de démarrer à partir d'un autre périphérique.

Transport

- Évitez de serrer ou de fortement appuyer sur le StoreJet.
- Ne placez pas d'objets sur votre StoreJet.

Alimentation électrique

- N'utilisez pas de hub USB pour connecter le StoreJet à votre ordinateur. Le hub USB pourrait ne pas être en mesure de fournir une alimentation suffisante pour le disque dur.
- Utilisez uniquement le câble USB fourni avec le StoreJet. Assurez-vous que le câble que vous utilisez est en bon état. N'utilisez JAMAIS un câble effiloché ou endommagé.
- Le StoreJet 35T3 doit être alimenté par une prise de courant via l'adaptateur électrique inclus dans l'emballage. Ne branchez pas le StoreJet 35T3 à un autre adaptateur électrique.
- Ne placez pas d'objets sur le câble USB. Assurez-vous que le câble ne se trouve pas à un endroit où l'on peut trébucher ou marcher dessus.

6. Spécifications



StoreJet 35T3

Dimensions 172,4 mm (L) x 152,4 mm (W) x 44,8 mm (H)
6,79" (L) x 6,00" (W) x 1,76" (H)

Poids 1040 g (36,68 oz)

Type USB USB Type Micro-B vers USB Type A

Interface de connexion USB 3.1 Gen 1 (USB 5Gbps)

Capacité 4 To / 8 To

Support de stockage Disque Dur 3.5"

Température de fonctionnement 5°C (41°F) ~ 45°C (113°F)

Tension de fonctionnement Entrée AC: 100V ~ 240V
Entrée DC: 12V / 2A (via adaptateur d'alimentation à découpage)

Certificat CE / UKCA / FCC / BSMI / KC / EAC / RCM

Garantie Garantie limitée trois ans

7. Questions et réponses

Si un problème survient, veuillez d'abord consulter la liste des questions fréquemment posées ci-dessous avant de faire réparer votre StoreJet. Si vos problèmes ne peuvent toujours pas être résolus, veuillez consulter votre revendeur, votre centre de service ou votre agence Transcend la plus proche. Vous pouvez également visiter le site Internet de Transcend pour les services de FAQ et de support technique à l'adresse suivante: <https://www.transcend-info.com/Support/service>.

J'ai installé un système d'exploitation sur le StoreJet. Pourquoi ne puis-je pas démarrer à partir de celui-ci?

Le StoreJet est principalement utilisé comme un périphérique de stockage amovible. Si vous souhaitez démarrer l'ordinateur à partir du StoreJet, veuillez vous assurer que votre ordinateur supporte la fonction de démarrage par USB, et que votre StoreJet peut être détecté lors du démarrage. De même, veuillez vous assurer que le logiciel installé supporte la fonction de démarrage par USB. Si le StoreJet ne peut pas être détecté lors du démarrage, cela signifie que votre ordinateur ne prend pas en charge le démarrage à partir du StoreJet.

Que dois-je faire si la vitesse de transfert de mon StoreJet est trop lente?

1. Veuillez utiliser le logiciel RecoveRx de Transcend pour reformater intégralement vos disques (uniquement sous Windows). Visitez le lien suivant pour plus de détails: <https://www.transcend-info.com/Support/Software-4/>

ATTENTION

Cette fonction supprimera toutes les données stockées dans votre StoreJet. Veuillez sauvegarder vos données avant de procéder au formatage.

2. Vous pouvez vérifier si un bloc défectueux se trouve sur votre disque dur en utilisant un outil de surveillance (par exemple, HD Tune) ou en exécutant la commande "CHKDSK". Pour plus d'informations sur la commande "CHKDSK", veuillez consulter le site suivant <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/chkdisk?tabs=event-viewer>

Je ne peux pas copier des fichiers volumineux sur le StoreJet.

Veuillez vérifier les points suivants:

1. La capacité de stockage est-elle suffisante?
2. Le fichier dépasse-t-il 4Go? Si oui, veuillez vérifier que le système de fichiers du StoreJet est en FAT32, qui est pris en charge par la plupart des ordinateurs, des consoles de jeux et des appareils multimédia. Cependant, le système de fichiers FAT32 ne prend pas en charge les fichiers dont la taille dépasse 4Go. Si vous prévoyez de stocker des fichiers de plus de 4Go, vous devrez reformater le disque vers un autre système de fichiers tel que NTFS ou exFAT.

Comment se fait-il que mon disque dur ne puisse être alloué qu'à 2To et que la capacité restante soit affichée comme "Non allouée"?

Veuillez supprimer la partition allouée et convertir le disque MBR en disque GPT pour résoudre ce problème. Les étapes sont les suivantes: <https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-1145>

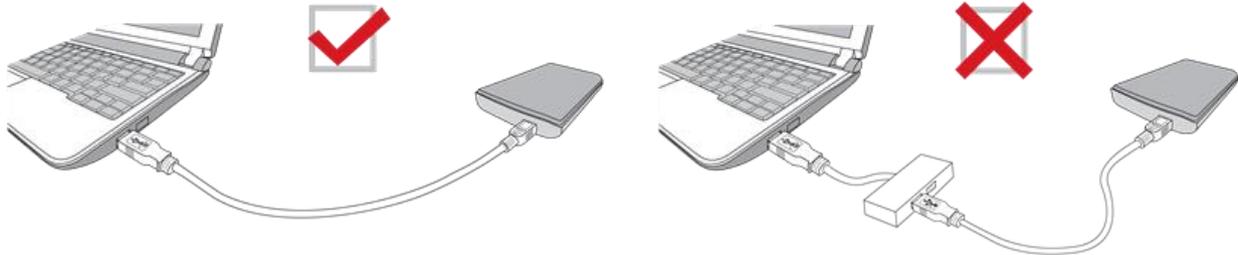
Mon système d'exploitation ne détecte pas le StoreJet.

Veuillez vérifier les points suivants:

1. Votre StoreJet est-il correctement connecté au port USB ? Si ce n'est pas le cas, débranchez-le et rebranchez-le après 10 secondes. S'il est correctement connecté, essayez un autre port USB disponible.
2. Utilisez-vous le câble USB fourni dans l'emballage du StoreJet ? Si ce n'est pas le cas, utilisez le câble USB de Transcend pour connecter le StoreJet à votre ordinateur.
3. Votre StoreJet est-il connecté à un clavier Mac ? Si oui, branchez-le sur un port USB disponible

de votre ordinateur Mac.

4. Le port USB est-il activé ? Si ce n'est pas le cas, consultez le manuel d'utilisation de votre ordinateur (ou de votre carte mère) pour l'activer.
5. Pour le StoreJet 35T3, assurez-vous que le câble de l'adaptateur d'alimentation est bien connecté à la prise DC IN et que cet adaptateur est également branché sur une prise de courant alternatif en état de marche.
6. Évitez de connecter le StoreJet via un hub USB.



J'ai déjà fermé toutes les applications de mon ordinateur, mais un message d'erreur s'affiche toujours : "Ce périphérique est en cours d'utilisation. Fermez tous les programmes ou fenêtres qui pourraient utiliser le périphérique et réessayez."

Si vous avez des difficultés à identifier l'application exacte qui vous empêche d'éjecter votre appareil StoreJet en toute sécurité, veuillez éteindre complètement l'ordinateur, puis retirer le StoreJet.

8. Déclaration de conformité UE

Transcend Information déclare par la présente que tous les produits Transcend marqués CE incorporant une fonctionnalité d'équipement radio sont conformes à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse Internet suivante: https://www.transcend-info.com/eu_compliance



9. Recyclage et considérations environnementales

Pour plus d'informations sur le recyclage du produit (DEEE) et l'élimination des piles, veuillez consulter le lien suivant: <https://www.transcend-info.com/about/green>

10. Conditions de garantie

La période de garantie de ce produit figure sur son emballage. Pour plus de détails sur les conditions et périodes de garantie, veuillez vous référer au lien ci-dessous:

<https://www.transcend-info.com/warranty>

11. Divulcation de la licence publique générale GNU (GPL)

Veuillez consulter le site <https://www.transcend-info.com/Legal/?no=10> pour obtenir de plus amples informations sur les licences de logiciels libres.

12. Contrat de licence d'utilisateur final (EULA)

Pour plus de détails sur les conditions de licence des logiciels, veuillez consulter le lien suivant:

<https://www.transcend-info.com/legal/gpl-disclosure-eula>

13. Déclaration de la commission fédérale des communications

(FCC)

Cet appareil est conforme aux règles FCC de la partie 15. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles. (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement non désiré.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Raccorder l'appareil à une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

14. Marque de conformité eurasienne (EAC)

