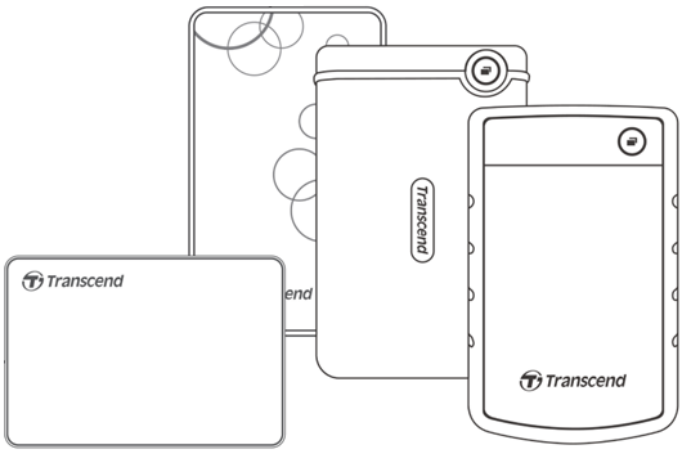
Hướng dẫn sử dụng

Ổ cứng HHD gắn ngoài

StoreJet 25

2025/04 (v3.3)

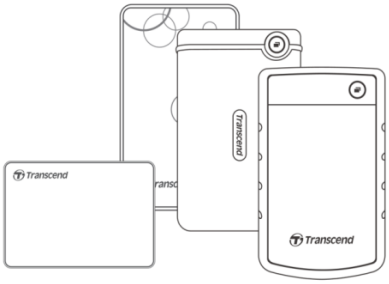


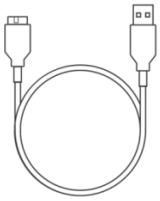
Mục lục

1. Nội dung đóng gói 3
2. Yêu cầu hệ thống 3
3. Tổng quan sản phẩm 3
4. Hướng dẫn sử dụng 4
   - 4-1 Hoạt động 4
   - 4-2 Sử dụng với Windows 4
   - 4-3 Sử dụng với macOS 4
5. Lưu ý an toàn 5
6. Các câu hỏi thường gặp 5
7. Chứng nhận EU 7
8. Tái chế và Bảo vệ Môi trường 7
9. Chính sách bảo hành 7
10. Giấy phép Công cộng GNU (GPL) 7
11. Thỏa thuận cấp phép người dùng cuối (EULA) 7
12. Tuyên bố của Ủy ban Truyền thông Liên bang (FCC) 8
13. Dấu Hợp Quy Âu Á (EAC) 8

1. Nội dung đóng gói

Dòng StoreJet 25







- Ổ cứng StoreJet 25
- Cáp USB 3.1 Gen1
- Hướng dẫn Sử dụng

Lưu ý

Nội dung đóng gói có thể khác nhau tùy theo từng mẫu sản phẩm. Vui lòng kiểm tra để đảm bảo hộp sản phẩm bao gồm đầy đủ các linh kiện cần thiết.

2. Yêu cầu hệ thống

Các yêu cầu sau cần được đáp ứng để sử dụng StoreJet trên máy tính:

- Máy tính để bàn hoặc laptop có cổng USB hoạt động
- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.7 hoặc mới hơn

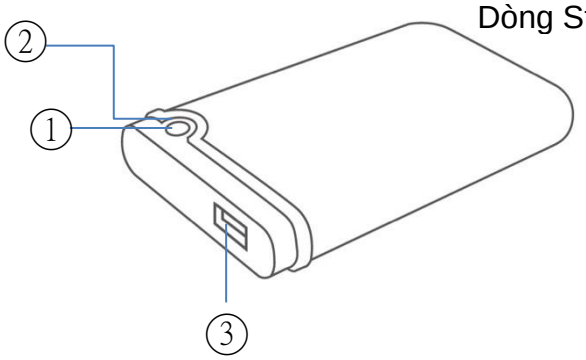
Transcend Elite™ và RecoveRx™ tương thích với các hệ điều hành sau:

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.10 hoặc mới hơn (Transcend Elite) / macOS 10.12 hoặc mới hơn (RecoveRx)

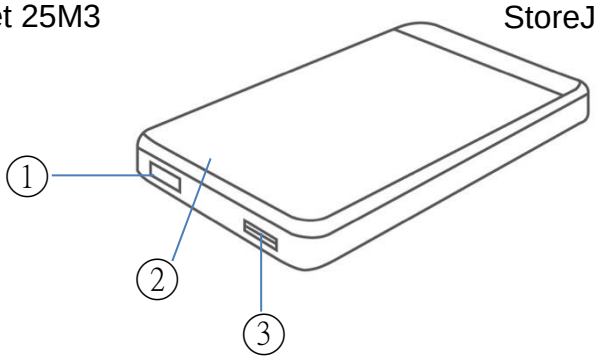
3. Tổng quan sản phẩm

Dòng StoreJet 25

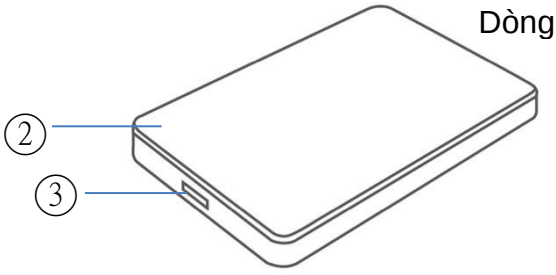
Dòng StoreJet 25M3



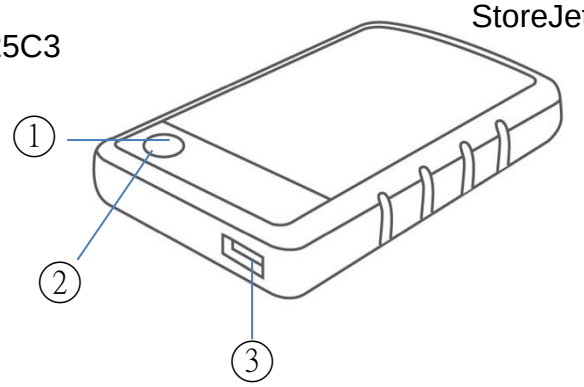
StoreJet 25A3



Dòng StoreJet 25C3



StoreJet 25H3



①Nút chức năng ②Đèn báo LED ③Cổng USB

4. Hướng dẫn sử dụng

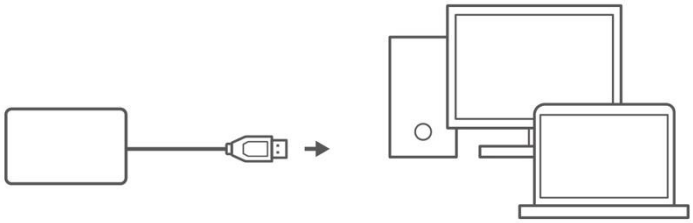
4-1 Hoạt động

	Trạng thái	Định nghĩa
Đèn báo LED	Ổn định	Đang chờ
	Nhấp nháy	Đang hoạt động
	Tắt	Ngủ hoặc đã tháo an toàn
Nút chức năng	Sao lưu	Thực hiện sao lưu nhanh bằng phần mềm Transcend Elite
	Kết nối lại máy tính	Kết nối lại sau khi đã ngắt kết nối

4-2 Sử dụng với Windows

Kết nối

1. Bật máy tính
2. Cắm cáp USB của StoreJet vào cổng USB máy tính
3. Kiểm tra trong "Disk Management"
4. Sử dụng như ổ cứng ngoài để truyền dữ liệu



Ngắt kết nối an toàn

1. Chọn biểu tượng "Safely Remove Hardware"
2. Chọn ổ StoreJet để tháo thiết bị
3. Thông báo sẽ hiện ra cho biết thiết bị đã có thể tháo an toàn

⚠ CẢNH BÁO

- Luôn tháo thiết bị đúng cách để tránh mất dữ liệu
- KHÔNG tháo khi đèn LED vẫn đang nhấp nháy

4-3 Sử dụng với macOS

Định dạng lại ổ đĩa

Nếu sử dụng với Time Machine: định dạng lại sang HFS+

Xem hướng dẫn FAQ-701

Nếu dùng cho cả Windows và macOS: nên định dạng sang exFAT

Việc định dạng sẽ xóa toàn bộ dữ liệu hiện có.

5. Lưu ý an toàn

Sử dụng

- Mở hộp cẩn thận
- Tránh nhiệt độ >55°C hoặc <5°C
- Không làm rơi StoreJet của bạn.
- Để StoreJet tránh xa nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác.
- Không lau hoặc vệ sinh vỏ ngoài thiết bị bằng khăn ẩm/ướt.
- Không để ổ cứng StoreJettrong các môi trường sau:
  - Dưới ánh nắng trực tiếp.
  - Gần máy điều hòa, máy sưởi điện hoặc các nguồn nhiệt khác.
  - Bên trong xe ô tô đỗ dưới ánh nắng trực tiếp.
  - Nơi có từ trường mạnh hoặc gần các vật có từ tính.

Sao lưu dữ liệu

- Transcend KHÔNG chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với việc mất mát hoặc hư hại dữ liệu trong quá trình sử dụng. Nếu bạn có ý định lưu trữ dữ liệu trên thiết bị StoreJet, chúng tôi khuyến cáo bạn nên thường xuyên sao lưu dữ liệu vào máy tính hoặc thêm các thiết bị lưu trữ khác.

Vận chuyển

- Không để StoreJet trong hành lý mà không có biện pháp bảo vệ thích hợp hoặc để cùng các vật dụng khác trong hành lý có thể làm hư hại thiết bị trong quá trình di chuyển.
- Tránh ép hoặc đè lên thiết bị StoreJet.
- Không đặt vật nặng lên trên StoreJet.

Nguồn điện

- Không sử dụng bộ chia USB (USB hub) để kết nối StoreJet với máy tính. Bộ chia USB có thể không cung cấp đủ nguồn điện cho thiết bị.
- Chỉ sử dụng cáp USB đi kèm với thiết bị StoreJet. Đảm bảo rằng cáp đang sử dụng còn trong tình trạng tốt. TUYỆT ĐỐI không sử dụng cáp bị sờn hoặc hư hỏng.
- Không đặt vật gì lên cáp USB. Đảm bảo cáp không được đặt ở nơi có thể bị vấp ngã hoặc giẫm lên.

6. Các câu hỏi thường gặp

Nếu gặp sự cố, trước tiên vui lòng kiểm tra phần Câu hỏi thường gặp (FAQ) bên dưới trước khi mang thiết bị StoreJet đi sửa chữa. Nếu sự cố vẫn không được giải quyết, vui lòng liên hệ đại lý, trung tâm bảo hành hoặc văn phòng Transcend địa phương của bạn. Bạn cũng có thể truy cập trang web chính thức của Transcend để xem phần Câu hỏi thường gặp và Dịch vụ Hỗ trợ Kỹ thuật tại: https://www.transcend-info.com/Support/service.

Tôi đã cài đặt hệ điều hành (OS) lên StoreJet. Tại sao không thể khởi động từ thiết bị này?

StoreJet chủ yếu được thiết kế để sử dụng như một thiết bị lưu trữ di động. Nếu bạn muốn khởi động máy tính từ StoreJet, vui lòng đảm bảo rằng máy tính của bạn hỗ trợ chức năng khởi động từ USB, và StoreJet được nhận diện trong quá trình khởi động. Đồng thời, đảm bảo phần mềm hệ điều hành được cài đặt cũng hỗ trợ chức năng khởi động từ USB.
Nếu StoreJet không được nhận diện khi khởi động, điều đó có nghĩa là máy tính của bạn không hỗ trợ khởi động từ thiết bị này.

Tôi nên làm gì nếu tốc độ truyền dữ liệu của StoreJet quá chậm?

1. Vui lòng sử dụng phần mềm RecoveRx của Transcend để định dạng lại toàn bộ ổ đĩa (chỉ hỗ trợ hệ điều hành Windows). Truy cập liên kết sau để biết thêm chi tiết: https://www.transcend-info.com/Support/Software-4/

⚠ CẢNH BÁO

Chức năng này sẽ xóa toàn bộ dữ liệu được lưu trữ trên StoreJet. Vui lòng sao lưu dữ liệu của bạn trước khi tiến hành định dạng.

2. Bạn có thể kiểm tra ổ cứng có bị bad block hay không bằng cách sử dụng công cụ giám sát (ví dụ: HD Tune) hoặc chạy lệnh “CHKDSK”.
   Để biết thêm thông tin về lệnh “CHKDSK”, vui lòng truy cập: https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/chkdsk?tabs=event-viewer

Tôi không thể sao chép các tập tin lớn vào StoreJet.

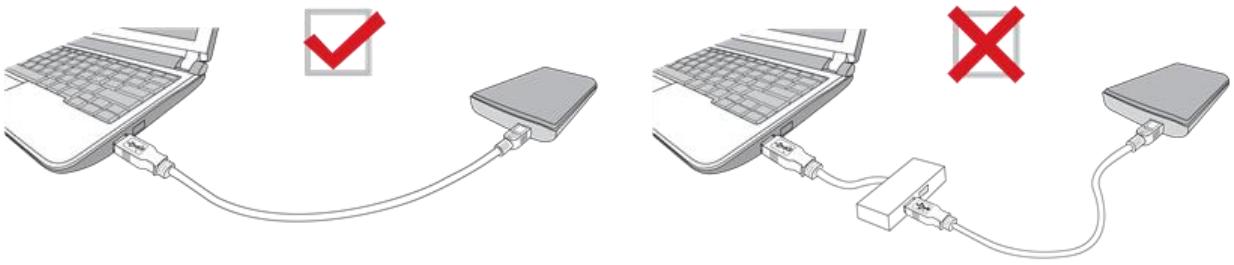
Vui lòng kiểm tra các điểm sau:
1. Thiết bị còn đủ dung lượng lưu trữ không?
2. Tập tin có lớn hơn 4GB không? Nếu có, vui lòng kiểm tra xem hệ thống tệp của StoreJet có phải là FAT32 hay không. FAT32 được hỗ trợ bởi hầu hết các máy tính, máy chơi game và thiết bị phát đa phương tiện, nhưng hệ thống tệp này không hỗ trợ các tập tin lớn hơn 4GB. Nếu bạn cần lưu các tập tin lớn hơn 4GB, hãy định dạng lại ổ đĩa sang hệ thống tệp khác như NTFS hoặc exFAT.

Tại sao ổ cứng của tôi chỉ được phân bổ 2TB, và phần dung lượng còn lại hiển thị là “Unallocated” (chưa được phân bổ)?

Vui lòng xóa phân vùng đã được phân bổ và chuyển đổi ổ đĩa từ MBR sang GPT để khắc phục sự cố này. Thực hiện theo hướng dẫn tại liên kết sau:
https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-1145

Hệ điều hành không nhận diện được StoreJet của tôi.

Vui lòng kiểm tra các điểm sau:
1. StoreJet của bạn đã được kết nối đúng cách với cổng USB chưa? Nếu chưa, hãy rút thiết bị ra và cắm lại sau 10 giây. Nếu đã kết nối đúng, hãy thử sử dụng một cổng USB khác.
2. Bạn có đang sử dụng cáp USB đi kèm theo thiết bị StoreJet không? Nếu không, hãy thử dùng cáp USB chính hãng của Transcend để kết nối StoreJet với máy tính.
3. StoreJet có đang được kết nối thông qua bàn phím của máy Mac không? Nếu có, hãy cắm thiết bị trực tiếp vào một cổng USB khả dụng trên máy tính Mac của bạn.
4. Cổng USB có đang được kích hoạt không? Nếu không, hãy tham khảo hướng dẫn sử dụng máy tính (hoặc bo mạch chủ) để kích hoạt cổng USB.
5. Tránh kết nối StoreJet thông qua bộ chia USB (USB hub).



StoreJet 25M3C có tương thích với điện thoại thông minh và máy tính bảng sử dụng cổng USB Type-C không?

Do giới hạn của chuẩn USB 2.0, các thiết bị điện thoại thông minh và máy tính bảng sử dụng USB Type-C không thể cung cấp đủ nguồn điện để kích hoạt StoreJet 25M3C một cách ổn định. Chúng tôi khuyến nghị người dùng nên kết nối SJ25M3C với cổng USB Type-C trên máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay sử dụng hệ điều hành được khuyến nghị.

Tôi đã tắt toàn bộ ứng dụng trên máy tính, nhưng vẫn xuất hiện thông báo lỗi: "Thiết bị đang được sử dụng. Hãy đóng mọi chương trình hoặc cửa sổ có thể đang sử dụng thiết bị này và thử lại."

Nếu bạn không xác định được chính xác ứng dụng nào đang ngăn bạn tháo StoreJet một cách an toàn, hãy tắt hoàn toàn máy tính, sau đó ngắt kết nối thiết bị StoreJet.

7. Chứng nhận EU

Tất cả các sản phẩm Transcend được đánh dấu CE tích hợp chức năng của thiết bị vô tuyến đều tuân thủ Chỉ thị 2014/53/EU của Liên minh châu Âu EU.
Vui lòng tham khảo Thông báo về chứng nhận của Liên minh Châu Âu EU theo đường dẫn sau:
https://www.transcend-info.com/eu_compliance

8. Tái chế và Bảo vệ Môi trường

Để biết thêm thông tin về tái chế sản phẩm (WEEE) và thải bỏ pin, vui lòng tham khảo liên kết sau:
https://www.transcend-info.com/about/green

9. Chính sách bảo hành

Vui lòng tìm thời hạn bảo hành của sản phẩm này trên bao bì. Để biết chi tiết về Điều khoản và Điều kiện Bảo hành và Thời gian Bảo hành, vui lòng tham khảo liên kết bên dưới:
https://www.transcend-info.com/warranty

10. Giấy phép Công cộng GNU (GPL)

Để biết thêm thông tin về cấp phép nguồn mở, vui lòng tham khảo liên kết bên dưới:
https://www.transcend-info.com/Legal/?no=10

11. Thỏa thuận cấp phép người dùng cuối (EULA)

Để biết chi tiết về các điều khoản cấp phép phần mềm, vui lòng tham khảo liên kết sau:
https://www.transcend-info.com/legal/gpl-disclosure-eula

12. Tuyên bố của Ủy ban Truyền thông Liên bang (FCC)

Thiết bị này tuân thủ Phần 15 Quy tắc FCC. Hoạt động tuân theo hai điều kiện sau: (1) Thiết bị này không được gây nhiễu có hại. (2) Thiết bị này phải chấp nhận mọi nhiễu sóng nhận được bao gồm nhiễu sóng có thể gây ra hoạt động không mong muốn.

Thiết bị này đã được thử nghiệm và tuân thủ các giới hạn dành cho thiết bị kỹ thuật số Loại B, theo Phần 15 của quy tắc FCC. Các giới hạn này được thiết kế để cung cấp sự bảo vệ hợp lý chống lại nhiễu có hại trong hệ thống lắp đặt dân dụng. Thiết bị này tạo ra, sử dụng và có thể phát ra năng lượng tần số vô tuyến và, nếu không được lắp đặt và sử dụng theo hướng dẫn, có thể gây nhiễu có hại cho liên lạc vô tuyến. Tuy nhiên, không có gì đảm bảo rằng nhiễu sẽ không xảy ra trong một cài đặt cụ thể. Nếu thiết bị này gây nhiễu có hại cho việc thu sóng radio hoặc truyền hình, có thể xác định bằng cách tắt và bật thiết bị, người dùng nên thử khắc phục nhiễu bằng một hoặc nhiều biện pháp sau:

- Xoay hoặc di chuyển các ăng ten thu.
- Tăng khoảng cách giữa các thiết bị và máy thu.
- Kết nối thiết bị vào ổ cắm trên mạch điện khác với mạch mà bộ thu được kết nối.
- Tham khảo ý kiến của đại lý hoặc kỹ thuật viên radio/TV có kinh nghiệm để được trợ giúp.

13. Dấu Hợp Quy Âu Á (EAC)