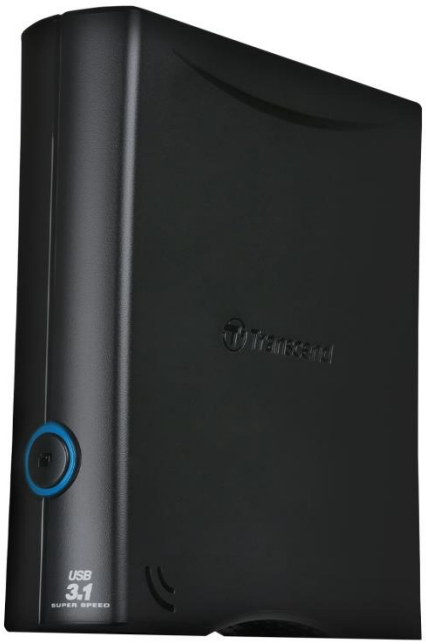
คู่มือการใช้งาน

อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก

StoreJet 35T3

2025/04 (v3.2)



สารบัญ

1. อุปกรณ์ภายในกล่อง **.....3**

2. ระบบที่รองรับ **.....3**

3. ภาพรวมของผลิตภัณฑ์ **.....4**

4. เริ่มต้นการใช้งาน **.....4**

4-1 การดำเนินการ 4

4-2 การใช้งาน **StoreJet** กับระบบปฏิบัติการ **Windows**.....5

4-3 การใช้งาน **StoreJet** กับ **macOS** 5

5. ข้อควรระวังในการใช้งาน **.....6**

6. สเปกสินค้า **.....7**

7. คำถามที่พบบ่อย **.....8**

8. คำแถลงการณ์การปฏิบัติตามสหภาพยุโรป **EU Compliance Statement 10**

9. การนำกลับมาใช้อีกและการปกป้องสิ่งแวดล้อม **.....10**

10. นโยบายการรับประกัน **.....10**

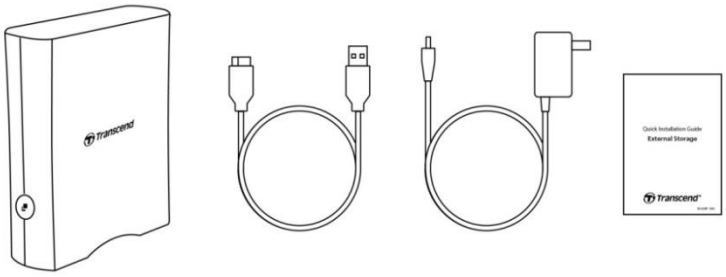
11. การเปิดเผยใบอนุญาตแก่สาธารณะทั่วไป **GNU General Public License (GPL) Disclosure 10**

12. ข้อตกลงให้อนุญาตสำหรับผู้ใช้ **End-User License Agreement (EULA) 10**

13. คำแถลงการณ์ของคณะกรรมการสื่อสารแห่งสหพันธรัฐ **Federal Communications Commission (FCC) Statement.....11**

14. เครื่องหมายรับรองความสอดคล้องยูเรเซียน **Eurasian Conformity Mark (EAC).....11**

1. อุปกรณ์ภายในกล่อง



- ฮาร์ดไดรฟ์เดสก์ท็อป StoreJet 35T3
- สาย USB 3.1 Gen1 แบบ USB Type Micro-B เป็น USB Type-A
- อะแดปเตอร์ไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) แบบสากล (ปลั๊ก US/EU/UK แตกต่างกันตามรุ่น)
- คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน

2. ระบบที่รองรับ

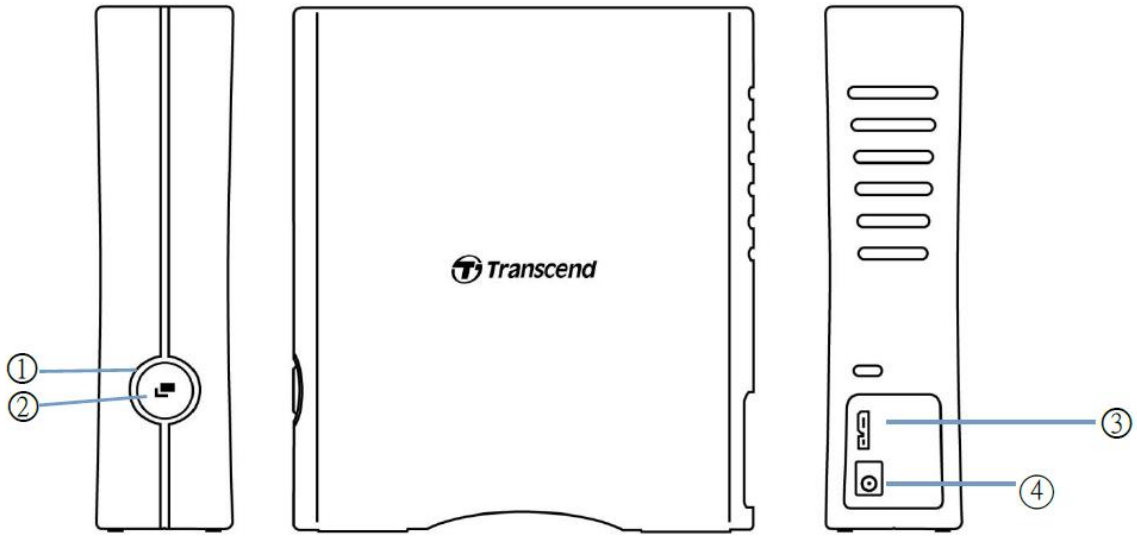
ข้อกำหนดของระบบที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน StoreJet บนคอมพิวเตอร์ของคุณ:

- คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือโน้ตบุ๊กที่มีพอร์ต USB ใช้งานได้
- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.7 หรือใหม่กว่า

Transcend Elite™ และ RecoveRx™ รองรับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้:

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.10 หรือใหม่กว่า (สำหรับ Transcend Elite) / macOS 10.12 หรือใหม่กว่า (สำหรับ RecoveRx)

3. ภาพรวมของผลิตภัณฑ์



① ไฟแสดงสถานะ ② ปุ่มฟังก์ชัน ③ พอร์ต USB ④ อินพุต DC12V

4. เริ่มต้นการใช้งาน

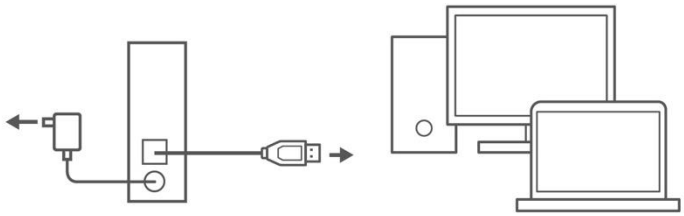
4-1 การดำเนินการ

	สถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ	ติดค้าง	ว่างงาน
	กระพริบ	การดำเนินการ
	ปิด	โหมดพัก หรือการถอดอุปกรณ์อย่างปลอดภัย
ปุ่มฟังก์ชัน	การสำรองข้อมูลด้วยปุ่มเดียว	ดำเนินการสำรองข้อมูลด้วยปุ่มเดียวผ่านซอฟต์แวร์ Transcend Elite
	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อีกครั้ง	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อีกครั้งหลังจากถอดอุปกรณ์อย่างปลอดภัย

4-2 การใช้งาน StoreJet กับระบบปฏิบัติการ Windows

การเชื่อมต่อ **StoreJet** เข้ากับคอมพิวเตอร์

1. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เชื่อมต่อสาย USB ของ StoreJet เข้ากับพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์
3. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์ไฟฟ้ากระแสตรง (DC) เข้ากับช่องเสียบ DC แบบสี่เหลี่ยมที่ด้านหลังของอุปกรณ์ จากนั้นเชื่อมต่อปลายอีกด้านของอะแดปเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้ากระแสสลับ (AC)
4. ตรวจสอบว่าไดรฟ์ปรากฏในหน้าต่าง Disk Management ของ Windows หรือไม่
5. ขณะนี้คุณสามารถใช้งาน StoreJet เป็นฮาร์ดไดรฟ์ภายนอกและถ่ายโอนข้อมูลได้แล้ว



การถอด StoreJet ออกจากระบบปฏิบัติการ Windows

1. คลิกที่ไอคอน **Safely Remove Hardware and Eject Media** บนแถบงาน (System Tray) ของ Windows
2. เลือกไดรฟ์ StoreJet เพื่อทำการนำออก
3. จะมีข้อความปรากฏขึ้นว่า: “**ขณะนี้สามารถถอดอุปกรณ์ ‘USB Mass Storage Device’ ออกจากระบบได้อย่างปลอดภัย**” จากนั้นจึงถอดสาย StoreJet ออก

⚠ คำเตือน

- เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล ควรใช้ขั้นตอนนี้เสมอเมื่อถอด StoreJet
- ห้าม ถอด StoreJet ออกจากคอมพิวเตอร์เมื่อไฟ LED ของอุปกรณ์กำลังกะพริบ

4-3 การใช้งาน StoreJet กับ macOS

การฟอร์แมต StoreJet

เพื่อใช้งาน StoreJet กับ macOS Time Machine, กรุณาฟอร์แมตไดรฟ์เป็นพาร์ติชัน HFS+ ก่อน คุณ

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน FAQ-701 ที่เว็บไซต์ของเรา:

https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-701

หากคุณตั้งใจจะใช้ไดรฟ์กับทั้ง Windows และ macOS อย่างสม่ำเสมอ เราขอแนะนำให้ฟอร์แมตไดรฟ์เป็น

ระบบไฟล์ exFAT การฟอร์แมตไดรฟ์จะลบข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ในไดรฟ์

5. ข้อควรระวังในการใช้งาน

การใช้งานทั่วไป

- เปิดกล่องอุปกรณ์ด้วยความระมัดระวัง
- หลีกเลี่ยงการนำ StoreJet ไปสัมผัสกับอุณหภูมิที่สูงเกิน 45°C (113°F) หรือ ต่ำกว่า 5°C (41°F)
- ห้ามทำการทิ้ง StoreJet
- เก็บ StoreJet ให้อยู่ห่างจากน้ำหรือของเหลวใดๆ
- ห้ามเช็ดหรือทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอกด้วยผ้าชื้นหรือผ้าที่เปียก
- ห้ามเก็บ StoreJet ในสภาพแวดล้อมต่อไปนี้:
  - แสงแดดโดยตรง
  - ใกล้กับเครื่องปรับอากาศ เครื่องทำความร้อน หรือแหล่งความร้อนอื่นๆ
  - ในรถยนต์ที่ได้รับแสงแดดโดยตรง
  - ในพื้นที่ที่มีกระแสแม่เหล็กแรง หรือใกล้กับวัตถุที่มีแม่เหล็ก

การสำรองข้อมูล

- Transcend ไม่มีความรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายของข้อมูลในระหว่างการใช้งาน หากคุณต้องการเก็บข้อมูลใน StoreJet เราขอแนะนำให้คุณสำรองข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สามารถบูตได้ขณะที่เชื่อมต่อ StoreJet 35T3 อยู่ กรุณาถอดการเชื่อมต่อ StoreJet ออกก่อน แล้วเชื่อมต่อใหม่หลังจากที่คอมพิวเตอร์บูตเรียบร้อยแล้ว หรือคุณสามารถดูคู่มือของคอมพิวเตอร์เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า BIOS ให้คอมพิวเตอร์บูตจากอุปกรณ์อื่นแทน

การขนส่ง

- หลีกเลี่ยงการบีบอัดหรือกดทับ StoreJet
- ห้ามวางวัตถุใดๆ บน StoreJet

พลังงาน

- ห้ามใช้ USB hub เชื่อมต่อ StoreJet กับคอมพิวเตอร์ เนื่องจาก USB hub อาจไม่สามารถให้พลังงานเพียงพอต่อการใช้งานของไดรฟ์
- ใช้เพียงสาย USB ที่มาพร้อมกับ StoreJet เท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายที่คุณใช้ยังอยู่ในสภาพดี ห้ามใช้สายที่ขาดหรือเสียหาย
- StoreJet 35T3 ควรได้รับพลังงานจากเต้ารับไฟฟ้าภายในบ้านของคุณผ่านอะแดปเตอร์ที่ให้มาภายในชุดผลิตภัณฑ์ ห้ามใช้อะแดปเตอร์อื่นเชื่อมต่อกับ StoreJet 35T3 โดยเด็ดขาด
- ห้ามวางวัตถุใดๆ บนสาย USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่อยู่ในตำแหน่งที่สามารถสะดุดหรือเหยียบได้

6. สเปกสินค้า



StoreJet 35T3	
ขนาด	172.4 มม. (ยาว) x 152.4 มม. (กว้าง) x 44.8 มม. (สูง)
น้ำหนัก	1040 กรัม
ประเภท USB	USB Type Micro-B เป็น USB Type-A
อินเตอร์เฟซ เชื่อมต่อ	USB 3.1 Gen 1 (USB 5Gbps)
ความจุ	4 TB / 8 TB
สื่อจัดเก็บข้อมูล	3.5" HDD
อุณหภูมิ ในการทำงาน	5°C ถึง 45°C
แรงดันไฟฟ้าที่ใช้งาน	อินพุต AC: 100V ถึง 240V อินพุต DC: 12V / 2A (ผ่านอะแดปเตอร์ไฟฟ้าสวิตชิ่ง)
การรับรอง	CE / UKCA / FCC / BSMI / KC / EAC / RCM
การรับประกัน	การรับประกันแบบจำกัด 3 ปี

7. คำถามที่พบบ่อย

หากเกิดปัญหา กรุณาตรวจสอบคำถามที่พบบ่อย (FAQ) ที่ระบุไว้ด้านล่างก่อนที่จะนำ StoreJet ของคุณไปซ่อมแซม หากปัญหาของคุณยังไม่ได้รับการแก้ไข กรุณาติดต่อผู้จำหน่าย, ศูนย์บริการ หรือสำนักงานสาขาของ Transcend ในพื้นที่ของคุณ คุณยังสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Transcend เพื่อดูคำถามที่พบบ่อยและบริการสนับสนุนทางเทคนิคได้ที่ https://www.transcend-info.com/Support/service.

ฉันติดตั้งระบบปฏิบัติการลงใน **StoreJet** ทำไมถึงไม่สามารถบูตจาก **StoreJet** ได้**?**

StoreJet ถูกออกแบบมาเพื่อใช้งานเป็นอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถอดได้ หากคุณต้องการบูตคอมพิวเตอร์จาก StoreJet กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับฟังก์ชันการบูตจาก USB และ StoreJet ของคุณสามารถตรวจพบได้เมื่อบูตขึ้นมา นอกจากนี้กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมที่ติดตั้งรองรับฟังก์ชันการบูตจาก USB หาก StoreJet ไม่สามารถตรวจพบได้เมื่อบูต แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่รองรับการบูตจาก StoreJet

ควรทำอย่างไรหากความเร็วในการถ่ายโอนข้อมูลของ **StoreJet** ช้าเกินไป**?**

1. กรุณาใช้ซอฟต์แวร์ RecoveRx จาก Transcend เพื่อฟอร์แมตไดรฟ์ให้เสร็จสมบูรณ์ (เฉพาะรุ่น Windows) เยี่ยมชมลิงก์เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม: https://www.transcend-info.com/Support/Software-4/

⚠ คำเตือน

ฟังก์ชันนี้จะลบข้อมูลทั้งหมดที่เก็บอยู่ใน StoreJet ของคุณ กรุณาสำรองข้อมูลของคุณก่อนทำการฟอร์แมต

2. คุณสามารถตรวจสอบว่า HDD ของคุณมีบล็อกเสียหรือไม่ โดยใช้เครื่องมือการตรวจสอบ เช่น)HD Tune) หรือรันคำสั่ง "CHKDSK" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่ง "CHKDSK" กรุณาเยี่ยมชม https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/chkdsk?tabs=event-viewer

ฉันไม่สามารถคัดลอกไฟล์ขนาดใหญ่ไปยัง **StoreJet** ได้

กรุณาตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

1. มีพื้นที่จัดเก็บเพียงพอหรือไม่?
2. ไฟล์มีขนาดใหญ่กว่า 4GB หรือไม่? หากไฟล์มีขนาดใหญ่กว่า 4GB กรุณาตรวจสอบว่าไฟล์ซิสเต็มของ StoreJet เป็น FAT32 ซึ่งรองรับโดยคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่, เครื่องเกม และอุปกรณ์เล่นสื่อ อย่างไรก็ตาม ไฟล์ซิสเต็ม FAT32 ไม่รองรับไฟล์ที่มีขนาดเกิน 4GB หากคุณต้องการเก็บไฟล์ที่มีขนาดใหญ่กว่า 4GB คุณต้องฟอร์แมตไดรฟ์เป็นไฟล์ซิสเต็มอื่นๆ เช่น NTFS หรือ exFAT

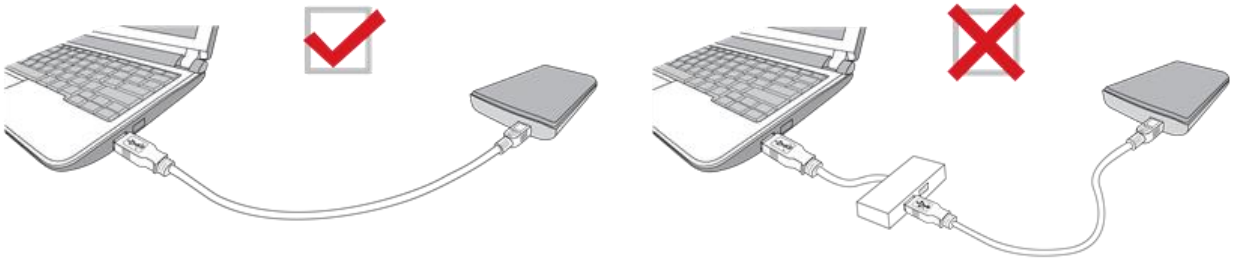
ทำไมฮาร์ดดิสก์ของฉันจึงสามารถจัดสรรได้เพียง **2TB** และความจุที่เหลือแสดงเป็น **“Unallocated”?**

กรุณาลบพาร์ติชันที่ได้จัดสรรไว้แล้วและแปลงดิสก์ MBR เป็นดิสก์ GPT เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ขั้นตอนการทำมีดังนี้: https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-1145

ระบบปฏิบัติการของฉันไม่สามารถตรวจพบ **StoreJet** ได้

กรุณาตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

1. StoreJet ของคุณเชื่อมต่อกับพอร์ต USB อย่างถูกต้องหรือไม่? หากไม่, กรุณาถอดออกแล้วเสียบใหม่หลังจาก 10 วินาที หากเชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว ลองใช้พอร์ต USB อื่นที่สามารถใช้งานได้
2. คุณกำลังใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับ StoreJet หรือไม่? หากไม่, กรุณาลองใช้สาย USB ของ Transcend เพื่อเชื่อมต่อ StoreJet กับคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. StoreJet ของคุณเชื่อมต่อกับคีย์บอร์ด Mac หรือไม่? หากใช่, กรุณาเสียบ StoreJet เข้ากับพอร์ต USB ที่สามารถใช้งานได้บนคอมพิวเตอร์ Mac ของคุณ
4. พอร์ต USB ถูกเปิดใช้งานหรือไม่? หากไม่, กรุณาดูคู่มือผู้ใช้ของคอมพิวเตอร์ (หรือเมนบอร์ด) เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB
5. สำหรับ StoreJet 35T3 ให้ตรวจสอบว่าสายอะแดปเตอร์ไฟฟ้าต่ออย่างแน่นหนากับช่อง DC IN และอะแดปเตอร์ไฟฟ้าต่อเข้ากับเต้ารับไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้งานได้
6. หลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อ StoreJet ผ่าน USB hub



ฉันได้ปิดโปรแกรมทั้งหมดบนคอมพิวเตอร์แล้ว แต่ข้อความแสดงข้อผิดพลาดยังคงปรากฏขึ้นว่า “อุปกรณ์นี้กำลังใช้งานอยู่ในขณะนี้ ปิดโปรแกรมหรือหน้าต่างที่อาจใช้เครื่องมือแล้วลองใหม่อีกครั้ง”
หากคุณมีปัญหาในการระบุโปรแกรมที่กำลังป้องกันไม่ให้คุณถอด StoreJet อย่างปลอดภัย, กรุณาปิดคอมพิวเตอร์โดยสมบูรณ์ จากนั้นถอด StoreJet ออก

8. คำแถลงการณ์การปฏิบัติตามสหภาพยุโรป EU Compliance Statement

Transcend Information Inc. ขอประกาศในที่นี้ว่าผลิตภัณฑ์ของ Transcend ทั้งหมดที่มีเครื่องหมาย CE ซึ่งรวมฟังก์ชันการทำงานของอุปกรณ์วิทยุนั้นเป็นไปตาม คำสั่ง 2014/53/EU
ข้อความฉบับเต็มของประกาศความสอดคล้องของสหภาพยุโรปอยู่ที่:
https://www.transcend-info.com/eu_compliance

9. การนำกลับมาใช้อีกและการปกป้องสิ่งแวดล้อม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ （WEEE） และการกำจัดแบตเตอรี่ โปรดดูที่ลิงค์ต่อไปนี้:
https://www.transcend-info.com/about/green

10. นโยบายการรับประกัน

โปรดดูระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์นี้บนบรรจุภัณฑ์ สำหรับรายละเอียดของข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันและระยะเวลาการรับประกัน โปรดดูที่ลิงค์ด้านล่าง:
https://www.transcend-info.com/warranty

11. การเปิดเผยใบอนุญาตแก่สาธารณะทั่วไป GNU General Public License (GPL) Disclosure

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์แบบโอเพ่นซอร์ส กรุณาดูที่ลิงก์ด้านล่าง:

https://www.transcend-info.com/Legal/?no=10

12. ข้อตกลงให้อนุญาตสำหรับผู้ใช้ End-User License Agreement (EULA)

สำหรับรายละเอียดของข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ กรุณาดูที่ลิงค์ต่อไปนี้:

https://www.transcend-info.com/legal/gpl-disclosure-eula

13. คำแถลงการณ์ของคณะกรรมการสื่อสารแห่งสหพันธรัฐ **Federal Communications Commission (FCC) Statement**

This device complies with Part 15 FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This Equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

14. เครื่องหมายรับรองความสอดคล้องยูเรเซียน **Eurasian Conformity Mark (EAC)**